

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelia. (2020). Efektivitas Program Jak Lingko Dalam Penataan Moda Transportasi Umum di DKI Jakarta [Skripsi]. Universitas Bakrie.
- Afriyadi, D. A. (2019). Jakarta Punya MRT Pertama RI di Usia 492 Tahun. *finance.detik.com*. <https://finance.detik.com/infrastruktur/d-4596283/jakarta-punya-mrt-pertama-ri-di-usia-492-tahun>
- Agrawal, A., & Lemos, M. C. (2007). A Greener Revolution in the Making?: Environmental Governance in the 21st Century. *Environment: Science and Policy for Sustainable Development*, 49(5), 36–45. <https://doi.org/10.3200/ENVT.49.5.36-45>
- Akadun. (2023). Konstruksi Organisasi Melalui Perspektif Collaborative Governance. *Jiapi: Jurnal Ilmu Administrasi dan Pemerintahan Indonesia*, 4(1). <http://jiapi.ut.ac.id/index.php/jiapi/index>
- Alfikri, I., Adnan, M., & Erowati, D. (2021). Kepuasan Masyarakat Terhadap Kebijakan Integritas Transportasi Umum DKI Jakarta: JakLingko. *Journal of Politic and Government Studies*, 11(1), 94–105. <http://statistik.jakarta.go.id/berapa-kepadatan-penduduk-dki->
- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 18(4), 543–571. <https://doi.org/10.1093/jopart/mum032>
- Badan Pusat Statistik. (2019). Statistik Komuter Jabodetabek 2019. Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2021). Statistik Mobilitas Penduduk dan Tenaga Kerja 2021. Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2022). Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (Unit) di Provinsi DKI Jakarta. <https://jakarta.bps.go.id/indicator/17/786/2/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan-unit-di-provinsi-dki-jakarta.html>
- Badan Pusat Statistika. (2022). Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin 2020-2022.
- Bingham, L. B., Nabatchi, T., & O’leary, R. (2005). The New Governance: Practices and Processes for Stakeholder and Citizen Participation in the Work of Government. *Public Administration Review*, 65(5), 547–558.
- Danastry, A. G., & Kurniawan, T. (2021). Tata Kelola Kolaboratif pada Penetrasi Jaringan Fixed Broadband di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 7(2), 158–163.

- Defianti, I. (2019). LRT Jakarta Beroperasi Secara Komersial Mulai 1 Desember 2019. *liputan6.com*. <https://www.liputan6.com/news/read/4118209/lrt-jakarta-beroperasi-secara-komersial-mulai-1-desember-2019>
- Dewan Transportasi Kota Jakarta. (2023). *Simpulan Hasil Survey Evaluasi Tarif Integrasi JakLingko*.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. (2021). *Profil Perkembangan Kependudukan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021*.
- Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2021). *Indeks Kualitas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta*.
- Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. (2020). *Penandatanganan Perjanjian Pemegang Saham Sistem Integrasi Pembayaran Antar Moda Transportasi*. <https://dishub.jakarta.go.id/penandatanganan-perjanjian-pemegang-saham-sistem-integrasi-pembayaran-antar-moda-transportasi/>
- Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. (2022). *Terus Membaik, Jakarta Kini Peringkat ke-46 Dalam Indeks Kemacetan Dunia*. <https://dishub.jakarta.go.id/tag/traffic-index/>
- Dwiyanto, A. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*. UGM Press.
- Emerson, K., Nabatchi, T., & Balogh, S. (2012). An Integrative Framework for Collaborative Governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 22(1), 1–29. <https://doi.org/10.1093/jopart/mur011>
- Fernando, A. S., Irianto, H., Adelina, A., & Nugraha, X. (2020). Legal Analysis On The Management Of Suroboyo Bus Public Transportation In Surabaya City. *Syariah: Jurnal Hukum dan Pemikiran*, 20(1), 72. <https://doi.org/10.18592/sjhp.v20i1.3548>
- Hadi, D. U., & Juwono, V. (2019). Challenges of Implementation of a Collaborative Governance Model in Mass Rapid Transit Development in Jakarta. *Vision 2020: Sustainable Economic Development and Application of Innovation Management*, 7696–7707. <https://www.researchgate.net/publication/337049981>
- Handayani, S., Angga Afrianti, D., & Suryandari, M. (2021). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Di DKI Jakarta. *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik*, 2(1), 19–28.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Gava Media.
- Hendriyanto, W. M. K. (2015). *Good Governance in Public Services: A Study of Public Transportation System in the Jakarta Metropolitan Region, Indonesia*. University of Groningen.
- IQAir. (2021). *World Air Quality Report*.

- JakLingko Indonesia. (2022, Juni 17). Bincang Santai Seputar JakLingko dan Tarif Integrasi. Youtube JakLingko Indonesia.
- JUPTI. (2019). JABODETABEK Urban Transportation Policy Integration Project Phase 2 in the Republic of Indonesia.
- Kadir, A. (2006). Transportasi: Peran dan Dampaknya Dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional. *Jurnal Perencanaan & Pengembangan Wilayah*, 1(3), 121–131.
- Kurnia Devi, M., Safitri, R., & Fanani, F. (2021). Peran Kebijakan dalam Peningkatan Performa Layanan BRT Transjakarta. *SPECTA Journal of Technology*, 5(3), 287–297. <https://journal.itk.ac.id/index.php/sjt>
- Kurniawan, T. (2007). Pergeseran Paradigma Administrasi Publik: Dari Perilaku Model Klasik dan NPM ke Good Governance. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara - JIANA*, 7, 1–21.
- Kusworo, K., Wijaya, R., Aprilia, R., & Huda, I. N. (2022). Acceleration of Integrated Public Transport Management: Study on Bus Rapid Transit Management in DKI Jakarta. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 7(7), 197–205. <https://doi.org/10.36348/sjbms.2022.v07i07.001>
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014a). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3 ed.). SAGE Publications, Inc.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014b). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (Third Edition). Dalam SAGE Publications, Inc. (Vol. 3).
- Moeloung, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya.
- Moleoung, L. J. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi* (9 ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Nafi'ah, B. A. (2020). Kajian Ekonomi Politik Transportasi Massa: Studi Kasus Kebijakan Transportasi Massa di DKI Jakarta. *Jejaring Administrasi Publik*, 12(2), 148–176.
- Nugroho, P. (2022). Ditlantas Akui U-turn Jadi Penyebab Kemacetan di Jakarta. *Beritasatu.com*. <https://www.beritasatu.com/news/991919/ditlantas-akui-uturn-jadi-penyebab-kemacetan-di-jakarta>
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2022). Rancangan Peraturan Daerah (Raperda) tentang Pengendalian Lalu Lintas Secara Elektronik (PL2SE).

- Plummer, R., & Fitzgibbon, J. (2004). Co-management of Natural Resources: A Proposed Framework. *Environmental Management*, 33(6). <https://doi.org/10.1007/s00267-003-3038-y>
- Priambodo, B., & Widiyarta, A. (2022). Public Private Partnership in The Development of Public Transportation in The City of Surabaya. *DiA: Jurnal Administrasi Publik*, 20(1), 2615–7268.
- Prihatin, E., & Dwimawanti, I. H. (2020). Collaborative Governance dalam Mengatasi Kenakalan Remaja di Kabupaten Tegal. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 9(2).
- Purwanti, N. D. (2016). Collaborative Governance. Dalam *Kebijakan Publik dan Pemerintahan Kolaboratif: Isu-isu Kontemporer*. Gava Media.
- Rohmi, K. (2020). Analisis Kebijakan Mengatasi Kemacetan di DKI Jakarta.
- Rusman, C. S. (2022). Implementasi Kebijakan Smart City di Provinsi DKI Jakarta (Studi Kasus Kebijakan Smart Mobility melalui Program JakLingko di Kota Jakarta Barat). Universitas Jenderal Soedirman.
- Sitanggang, R., & Saribanon, E. (2018). Faktor-faktor Penyebab Kemacetan di DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik (JMBTL)*, 4(3), 289–296. <http://library>.
- Sobri, S., Sintaningrum, S., Saefullah, D., & Widianingsih, I. (2019a). Kebijakan Aplikasi Program One Karcis One Trip (OK TRIP) Di Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota (DKI) Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1), 62–82. <https://doi.org/10.31506/jap.v10i1.5986>
- Sobri, S., Sintaningrum, S., Saefullah, D., & Widianingsih, I. (2019b). Kebijakan Aplikasi Program One Karcis One Trip (OK TRIP) DI Provinsi Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1). <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jap/article/view/5986>
- Sofa, A. (2021). Integrasi Transportasi Jakarta dalam Satu Aplikasi JakLingko. Jakarta Smart City. <https://smartcity.jakarta.go.id/blog/integrasi-transportasi-jakarta-dalam-satu-aplikasi-jaklingko/>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2 ed.). ALFABETA.
- Sulistyowati, A., & Muazansyah, I. (2019). Optimalisasi Pengelolaan Dan Pelayanan Transportasi Umum (Studi Pada “Suroboyo Bus” Di Surabaya). Iapa Proceedings Conference, 152. <https://doi.org/10.30589/proceedings.2018.189>
- Syaukat, Y., Sarma, M., Falatehan, A. F., & Bahtiar, R. (2019). Valuasi Ekonomi Dampak Kemacetan Lalu-Lintas Di DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen Pembangunan Daerah*, 6(1). [https://doi.org/10.29244/jurnal\\_mpd.v6i1.24652](https://doi.org/10.29244/jurnal_mpd.v6i1.24652)

- Tando, C. E., Sudarmo, & Haryanti, R. H. (2020). Collaborative Governance In Public Service In Indonesia: A Systematic Mapping Study. *Jurnal Ilmu Sosial*, 18(2), 144–163. <https://doi.org/10.14710/jis.18.2.2019.144-163>
- TomTom Traffic Index. (2021). TomTom Traffic Index Ranking 2021. <https://www.tomtom.com/traffic-index/ranking/?country=ID>
- Warsono, H., Al Hafis, R. I., & Putra, H. D. (2020). Collaborative Governance: Efforts to Improve the Quality of Public Transportation Services in Indonesia. *Talent Development & Excellent*, 12(3s), 251–264. <http://www.iratde.com>
- Wibowo, A. N. F. A. (2020). Collaborative Governance Dalam Pelayanan Transportasi Publik (Study BRT Trans Semarang). *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(3), 1–18.
- Wicaksono, A. (2021). Kerugian Ekonomi Akibat Macet Jabodetabek Capai Rp71,4 T. CNN Indonesia. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210428120006-92-635840/kerugian-ekonomi-akibat-macet-jabodetabek-capai-rp714-t>
- Yuliani, F. (2015). Kemitraan Pemerintah, Dunia Usaha, dan Masyarakat dalam Sektor Transportasi Publik. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 2(2), 227. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v2i2.124>
- Yulianto, H., & Yahya, S. D. (2018). Manajemen Transportasi Publik Perkotaan. LPPM STIE YPUP.

