

RINGKASAN

Kinerja organisasi yang baik akan memudahkan organisasi dalam mencapai tujuannya. Untuk mencapai visi dan misinya, Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi harus mempunyai karakteristik motivasi, sikap, konsep diri, pengetahuan, dan keahlian. SDM yang baik perlu kompetensi yang baik pula. Kompetensi menunjukkan keterampilan dan pengetahuan yang dicirikan oleh profesionalisme. Sikap profesional pegawai akan menghasilkan kinerja yang baik. Selain itu, motivasi juga menjadi penting dalam peningkatan kinerja. Kinerja organisasi akan baik jika kinerja pegawainya baik. Kinerja pegawai adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugas yang berdasarkan ukuran dan waktu yang sesuai dengan standar penilaian tertentu. UPTD Puskesmas Susukan 1 berhasil meningkatkan kinerjanya yang dapat dilihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2022 sebesar 83,63 yang berarti sangat baik. Jumlah kunjungan pegawai juga mengalami peningkatan menjadi 28.897 kunjungan.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui besar pengaruh profesionalisme kerja pegawai terhadap kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Susukan 1; 2) mengetahui besar pengaruh motivasi kerja pegawai terhadap kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Susukan 1; 3) mengetahui besar pengaruh profesionalisme kerja dan motivasi kerja pegawai secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Susukan 1. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Sampel penelitian berjumlah 71 pegawai yang ditentukan berdasarkan teknik sensus sampling atau total sampling. Uji validitas dan reliabilitas data secara berurutan menggunakan teknik korelasi product moment dan Alpha Cronbach. Analisis data yang digunakan adalah teknik analisis Korelasi Kendall Tau (τ), Korelasi Parsial, Koefisien Konkordansi Kendall W, dan Regresi Ordinal.

Kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Susukan 1 berada pada kategori tinggi yakni sebesar 87,3%. Profesionalisme kerja pegawai UPTD Puskesmas Susukan 1 berada pada kategori tinggi yakni sebesar 76,1%. Motivasi kerja pegawai UPTD Puskesmas Susukan 1 berada pada kategori tinggi sebesar 59,2%. Hasil analisis secara kuantitatif dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara profesionalisme kerja pegawai terhadap kinerja pegawai sebesar 44,1%. 2) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi kerja pegawai terhadap kinerja pegawai sebesar 14%. 3) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara profesionalisme kerja pegawai dan motivasi kerja pegawai terhadap kinerja pegawai sebesar 47,7%. Dengan demikian, kinerja pegawai UPTD Puskesmas Susukan 1 akan semakin tinggi jika didukung oleh profesionalisme kerja dan motivasi kerja yang tinggi.

Kata Kunci: Kinerja, Profesionalisme, Motivasi

SUMMARY

Good organizational performance will make it easier for the organization to achieve its goals. To achieve its vision and mission, Human Resources (HR) in the organization must have the characteristics of motivation, attitude, self-concept, knowledge, and expertise. Good human resources need good competence too. Competence shows the skills and knowledge characterized by professionalism. The professional attitude of employees will result in good performance. In addition, motivation is also important in improving performance. Organizational performance will be good if employee performance is good. Employee performance is the result of work achieved by an employee in carrying out tasks based on size and time in accordance with certain assessment standards. UPTD Puskesmas Susukan 1 succeeded in improving its performance which can be seen from the Community Satisfaction Index (IKM) in 2022 of 83.63 which means very good. The number of employee visits has also increased to 28,897 visits.

This study aims to: 1) determine the effect of employee work professionalism on employee performance at UPTD Puskesmas Susukan 1; 2) determine the effect of employee work motivation on employee performance at UPTD Puskesmas Susukan 1; 3) determine the effect of work professionalism and employee work motivation together on employee performance at UPTD Puskesmas Susukan 1. This research uses quantitative methods with data collection techniques through questionnaires, observation, and documentation. The research sample amounted to 71 employees who were determined based on the census sampling technique or total sampling. Test the validity and reliability of the data sequentially using the product moment correlation technique and Cronbach's Alpha. The data analysis used is Kendall Tau (τ)c Correlation analysis technique, Partial Correlation, Kendall W Concordance Coefficient, and Ordinal Regression.

Employee performance at UPTD Puskesmas Susukan 1 is in the high category, namely 87.3%. The work professionalism of UPTD Puskesmas Susukan 1 employees is in the high category, namely 76.1%. The work motivation of UPTD Puskesmas Susukan 1 employees is in the high category at 59.2%. The results of quantitative analysis in this study indicate that: 1) There is a positive and significant influence between employee work professionalism on employee performance by 44.1%. 2) There is a positive and significant influence between employee work motivation on employee performance by 14%. 3) There is a positive and significant influence between employee work professionalism and employee work motivation on employee performance by 47.7%. Thus, the performance of UPTD Puskesmas Susukan 1 employees will be higher if supported by high work professionalism and work motivation.

Keywords: Performance, Professionalism, Motivation