

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember*. 4(1), 47–62.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep Dan Indikator (Edisi Ke 2)*. Zanafa Publishing.
- Anggraeni, M. H., & Muhsin. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kualitas Pelayanan Ktp-El. *Economic Education Analysis Journal*, 8(1), 511–524. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i2.39478>
- Arief Dwiyanono. (2008). *Pengaruh Profesionalisme Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Petugas Lapangan Keluarga Berencana Di Badan Kependudukan Keluarga Berencana Dan Catatan Sipil Kabupaten Jember*.
- Asgaruddin. (2021). Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(4), 433–442. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i4.731>
- Banjarnegara, D. (2021). *Profil Kesehatan Tahun 2021*.
- Bawole, D., Lengkong, F., & Kiyai, B. (2015). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Bahu Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik Unsrat*, 4(32), 1430.
- Bhagya, T. G. (2020). Pengaruh Profesionalisme Birokrasi Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Pelayanan Sosial Dasar. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 33–41.
- Darmawan, A. S., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Pln (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Dan Jaringan (Apj) Malang). *Ilmu Administrasi*, 1(1), 1–9.
- Dewi, T. A. (2015). Pengaruh Profesionalisme Guru Dan Motivasi Kerja Guru Ekonomi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 3(1), 24–35. <https://media.neliti.com/media/publications/162610-id-pengaruh-profesionalisme-guru-dan-motiva.pdf>
- Dipoatmodjo, T. S. P., Kurniawan, A. W., & Haeruddin, M. I. M. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Ibunda Di Kota Makassar. *Jurnal Manajemen*, 1(1), 48–56.
- Dwiyanto, A. (2015). *Reformasi Birokrasi Kontekstual*. Gadjah Mada University

Press.

- Fadillah, A. Z., & Nasution, J. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Upt. Balai Pengujian Dan Sertifikasi Mutu Barang Medan. *Jip - Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(12), 3831–3836. <https://Stp-Mataram.E-Journal.Id/Jip/Article/View/1424/1130>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A. F., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt. Bumi Aksara.
- Isna, A., & Wardo, D. (2013). *Analisis Data Kuantitatif: Panduan Praktis Untuk Penelitian Sosial: Dilengkapi Dengan Analisis Regresi Nominal Dan Ordinal*.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik) (Edisi Ke-5)* (5th Ed.). Pt. Raja Grafindo Persada.
- Luthans, F. (2013). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (Twelfth). Mcgraw-Hill/Irwin.
- Mahmudi. (2015a). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (3rd Ed.). Upp Stim Ykpn.
- Mahmudi. (2015b). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Ykpn.
- Maksum, Edward, & Indrawijaya, S. (2022). Pengaruh Profesionalisme Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Medis Pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi. *Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 151–162.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017a). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017b). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., Jackson., J. H., & Valentine, S. R. (2013). *Human Resource Management* (14th Ed.). South-Western College Pub.
- Mokosolang, M., Liando, D. M., & Sampe, S. (2021). Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 Di Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–8.
- Monique, E. P., & Nasution, S. (2020). Pengaruh Profesionalisme, Independensi Auditor, Etika Profesional, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 171–182. <https://Doi.Org/10.37676/Ekombis.V8i2.1083>

- Murlinawati. (2021). *Kepatuhan Petugas Tpprj Dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien Di Uptd Puskesmas Susukan 1*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.
- Nawawi, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press.
- Nurdin, I. (2019). Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik). *Journal Artikel*, 20.
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Pasolong, H. (2022). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Putra, K. (2018). Pengaruh Profesionalisme Dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Malang. *Jamin : Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 1(1), 61. <https://doi.org/10.47201/jamin.v1i1.6>
- Rivai, V., & Mukti, A. G. (2018). *Performance Appraisal*. Rajawali Press.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th Ed.). Penerbit Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.
- Sellang, K., Ahmad, J., & Mustanir, A. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dimensi, Konsep, Indikator Dan Implementasinya* (Issue August). Qiara Media Partner. https://play.google.com/store/books/details/kamaruddin_sellang_s_sos_m_ap_strategi_dalam_penin?id=U06rdwaaqbaj
- Setiawan, O., Utari, W., & Hartati, C. S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Kapas Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Mitra Manajemen*, 3(5), 585–598.
- Siagian, S. P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Pt. Rineka Cipta.
- Siagian, S. P. (2012). *Teori Pengembangan Organisasi* (7th Ed.). Bumi Aksara.
- Sinurat, H. P. (2022). *Pengembangan Kompetensi Sebagai Pemenuhan Kesejahteraan Asn*. Lan. <https://lan.go.id/>
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sdm*. Pustaka Belajar.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*.
- Suryadi, I., & Efendi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja Dan

Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Kepegawaian Di Badan Kepegawaian Negara (Bkn) Jakarta. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 14(2), 109–124. <https://doi.org/10.47313/Oikonomia.V14i2.524>

Sutrisno, E. (2016). *Budaya Organisasi (Ke-5)* (5th Ed.). Prenada Media Group.

Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (8th Ed.). Kencana.

Tanaya, D. A. (2021). *Pentingnya ASN Melek Teknologi*. Kemenkeu. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-jakarta2/baca-artikel/14353/pentingnya-asn-melek-teknologi.html>

Tangkilisan, H. N. S. (2015). *Manajemen Publik*. Gramedia Widiasarana.

Unggullaga, I. (2017). Pengaruh Profesionalisme Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bpd Jatim (Studi Pada Kantor Cabang Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol 5 No, 5(4), 1–7. <https://core.ac.uk/download/pdf/230763439.pdf>

Waterkamp, C. I. A., Tawas, H., & Mintardjo, C. (2017). Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Manado Effect Of Professionalism, Organizational Commitment And Work Satisfaction To Employees Performance In Pt. Ba. *Jurnal Emba*, 5(2), 2808–2818.

Yamit, Z. (2013). *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Ekonisia.

Lain-lain

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 tahun 2019

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017