

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya penurunan capaian kinerja organisasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas pada tahun 2022, dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan penanaman modal. Capaian kinerja organisasi dari dinas tersebut pada tahun 2022 merupakan capaian terendah apabila dibandingkan dengan capaian pada tahun-tahun sebelumnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kompetensi dan perilaku kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif asosiatif dengan jumlah 31 sampel dan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Sedangkan metode analisis yang digunakan adalah *Korelasi Kendall's Tau-b*, *Koefisien Konkordansi Kendall's W*, dan Analisis Regresi Ordinal.

Hasil analisis menunjukkan bahwa tingkat kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas berada pada kategori cukup (45.2%). Kemudian tingkat kompetensi di dinas tersebut ada pada kategori cukup (38.7%). Dan tingkat perilaku kerja di dinas terkait turut berada pada kategori cukup (45.2%). Dari hasil analisis korelasi *Kendall's Tau-b* dan *Konkordansi Kendall's W* menunjukkan bahwa kompetensi dan perilaku kerja memiliki hubungan secara signifikan dan positif baik secara parsial dan simultan dengan kinerja pegawai. Dari hasil Analisis Regresi Ordinal turut menunjukkan bahwa kedua variabel bebas berpengaruh secara signifikan terhadap variabel terikat.

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan dan pengaruh secara positif dan signifikan antara kompetensi dan perilaku kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kompetensi, Perilaku Kerja, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas

SUMMARY

The background of this research is a decline in organizational performance achievements from the Investment Service and One-Stop Services in Banyumas Regency in 2022, in an effort to improve the quality of investment services. The organizational performance achievement of the agency in 2022 is the lowest achievement when compared to the achievements in previous years.

This study aims to examine the influence of competence and work behavior on employee performance at the Investment and One-Stop Services Office, Banyumas Regency. The research method used is associative quantitative method with a total of 31 samples and using a saturated sampling technique. While the analytical method used is Kendall's Tau-b Correlation, Kendall's W Concordance Coefficient, and Ordinal Regression Analysis.

The results of the analysis show that the performance level of employees at the Investment and One Stop Service Office of Banyumas Regency is in the sufficient category (45.2%). Then the level of competence in the service is in the sufficient category (38.7%). And the level of work behavior in related agencies is also in the sufficient category (45.2%). The results of Kendall's Tau-b correlation analysis and Kendall's W Concordance show that competence and work behavior have a significant and positive relationship both partially and simultaneously with employee performance. From the results of the Ordinal Regression Analysis it also shows that the two independent variables have a significant effect on the dependent variable.

From the results of this study, it can be concluded that there is a positive and significant relationship and influence between competence and work behavior and employee performance at the Investment and One-Stop Services Office, Banyumas Regency.

Keywords: Employee Performance, Competence, Work Behavior, Investment and One-Stop Service Office, Banyumas Regency