

ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS WEBSITE ELDIRU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA

Mohammad Safri Dwi Rizky

(H1E016027)

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas website Eldiru milik Universitas Jenderal Soedirman dengan pendekatan Webqual. Webqual adalah sebuah pendekatan pengukuran kualitas website melalui persepsi pengguna berdasarkan tiga dimensi yaitu *Usability*, *Information Quality* dan *Services Interaction Quality*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Universitas Jenderal Soedirman dimana jumlah sampel diambil sebanyak 100 mahasiswa dan 3 dosen secara *purposive sampling*. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan kuesioner berbasis Webqual 4.0 yang dianalisis dengan IPA (*Importance Performance Analysis*) untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna yang merupakan *gap* antara kepentingan dan kinerja. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan keseluruhan item kuesioner valid dan reliabel karena telah memenuhi persyaratan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 19 item kuesioner mahasiswa yang dianalisis dengan metode IPA dikelompokkan ke dalam kuadran I (6 item), kuadran II (4 item), kuadran III (4 item) dan kuadran IV (5 item). Sedangkan untuk kuesioner dosen terdiri dari 15 item yang dianalisis dengan metode IPA dikelompokkan ke dalam kuadran I (1 item), kuadran II (4 item), kuadran III (6 item) dan kuadran IV (4 item). Item yang dianggap penting oleh mahasiswa dan perlu segera ditingkatkan terletak pada kuadran I yaitu tampilan yang interaktif, informasi pengumuman yang akurat dan dapat dipercaya, kemudahan mengunggah dan mengunduh materi pembelajaran, akses cepat dan tidak melambat saat jam sibuk. Sedangkan yang dianggap penting oleh dosen dan perlu segera ditingkatkan yaitu tampilan yang interaktif.

Kata Kunci : Website, Kualitas, Webqual, IPA

ABSTRACT

QUALITY ANALYSIS OF ELDIRU WEBSITE USING WEBQUAL 4.0 AND IPA METHODS

Mohammad Safri Dwi Rizky

(H1E016027)

This study aims to evaluate the quality of the Eldiru website owned by Universitas Jenderal Soedirman with the Webqual approach. Webqual is an approach to measuring website quality through user perceptions based on three dimensions, namely Usability, Information Quality and Services Interaction Quality. The population in this study were all students of Jenderal Soedirman University where the sample size was taken as many as 100 students and 3 lecturers by purposive sampling. The research method used is a survey with a Webqual 4.0-based questionnaire which is analyzed with IPA (Importance Performance Analysis) to determine the level of user satisfaction which is the gap between interests and performance. The validity and reliability test results show that all questionnaire items are valid and reliable because they meet the requirements. The results showed that of the 19 items of the student questionnaire analyzed by the IPA method were grouped into quadrant I (6 items), quadrant II (4 items), quadrant III (4 items) and quadrant IV (5 items). Meanwhile, the lecturer questionnaire consists of 15 items analyzed by the IPA method grouped into quadrant I (1 item), quadrant II (4 items), quadrant III (6 items) and quadrant IV (4 items). Items that are considered important by students and need to be improved immediately are located in quadrant I, namely interactive displays, accurate and reliable announcement information, ease of uploading and downloading learning materials, fast access and not slowing down during peak hours. Meanwhile, what is considered important by lecturers and needs to be improved immediately is an interactive display.

Keywords : Website, Quality, Satisfaction, Webqual, IPA