

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, I. G. N. (2006). *Statistika penerapan model rerata-sel multivariat dan model ekonometri dengan SPSS*. Yayasan SAD Satria Bhakti.
- Alwi, I. (2015). Kriteria Empirik dalam Menentukan Ukuran Sampel Pada Pengujian Hipotesis Statistika dan Analisis Butir. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 2(2). <https://doi.org/10.30998/FORMATIF.V2I2.95>
- Arief, M. H., Aryadita, H., & Az-zahra, H. M. (2019). Pengukuran Kualitas Website Filkom Apps Mahasiswa Universitas Brawijaya Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan Importance and Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 3(1), 685–694. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4195>
- Arifin, S. R. (2018). Pengukuran kualitas layanan website Universitas Tadulako menggunakan metode WebQual. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 4(2), 125–136. <https://doi.org/10.26594/register.v4i2.1277>
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. *Journal of Electronic Commerce Research*.
- Bimo, S. (2017). *TUTORIAL STATISTIK: Langkah Analisis Faktor Dengan SPSS*. <http://www.statistikolahdata.com/2017/01/langkah-analisis-faktor-dengan-spss.html>
- Budi, D. R. (2021). *Evaluasi Pembelajaran Senam di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis e-Learning Eldiru*. 1–7. <https://osf.io/preprints/qtb46/>
- Chang, R., Zuo, J., Soebarto, V., Zhao, Z., Zillante, G., & Gan, X. (2017). Discovering the Transition Pathways toward Sustainability for Construction Enterprises: Importance-Performance Analysis. *Journal of Construction Engineering and Management*, 143(6), 04017013.

[https://doi.org/10.1061/\(asce\)co.1943-7862.0001295](https://doi.org/10.1061/(asce)co.1943-7862.0001295)

Ellyusman, S. (2017). ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (STUDI KASUS PADA *WEBSITE PORTAL AKADEMIK UNIVERSITAS XYZ BANDUNG*). *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.24198/jkip.v5i1.11908>

Faizal, M., & Prasetio, A. (2020). *Users' Ekspektasi and Persepsi Gap Analysis of Telkom University Website with Modified WebQual 4.0 Method. International Journal of Information Science and Management (IJISM)*.

Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis kualitas layanan *website* e-commerce Berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode WebQual 4.0 dan *Importance Performance*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 175–183. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/753>

Febrian, A. (2021). *Analisis Beban Kerja Mental Perkuliahan Daring Mahasiswa Teknik Industri Unsoed Dengan Metode SWAT dan NASA-TLX* [Universitas Jenderal Soedirman]. <http://repository.unsoed.ac.id/id/eprint/8348>

Fransisca, M. (2017). Pengujian Validitas, Praktikalitas, dan Efektivitas Media *E-Learning* di Sekolah Menengah Kejuruan. *VOLT : Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*. <https://doi.org/10.30870/volt.v2i1.1091>

Hadjar, I. (1996). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Raja Grafindo Persada.

Hasugian, P. S. (2018). Perancangan *Website* Sebagai Media Promosi Dan Informasi. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1), 82–86. <http://e-jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/JIPN/article/view/306>

Hernawati, E., & Aji, P. (2016). Perancangan dan penerapan konten *e-learning* melalui *learning management system* dalam meningkatkan motivasi belajar

- studi kasus pada mata kuliah. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 2(1), 23–32. <https://www.e-journal.unair.ac.id/JISEBI/article/view/1399>
- Hidayat, H., Hartono, & Sukiman. (2017). Pengembangan *Learning Management System* (LMS) untuk Bahasa Pemrograman PHP. *JURNAL ILMIAH CORE IT*, 5(1), 20–29. <http://ijcoreit.org/index.php/coreit/article/view/11>
- Jonathan, W., & Lestari, S. (2015). SISTEM INFORMASI UKM BERBASIS WEBSITE PADA DESA SUMBER JAYA. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 01(1), 1–16.
- Josi, A. (2017). Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun *Website* Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang). *Jti*.
- Listartha, I. M. E. (2020). Pengujian Performa dan Tingkat Stress pada *Website* Legalisir Ijasah *Online* Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Elektro Luceat*, 6(1). <https://legalisir.undiksha.ac.id>.
- LP3M Unsoed. (2020). *Pelaksanaan Kuliah Daring di UNSOED Menghadapi Wabah Corona*. [Www.Lp3m.Unsoed.Ac.Id. http://lp3m.unsoed.ac.id/node/199](http://lp3m.unsoed.ac.id/node/199)
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). *Importance-Performance Analysis*. *Journal of Marketing*. <https://doi.org/10.1177/002224297704100112>
- Mashadi, M., Nurachmad, E., & Mulyana, M. (2019). Analisis Deskriptif Penilaian *Website* Perguruan Tinggi. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*. <https://doi.org/10.36339/jaspt.v3i2.278>
- Monalisa, S. (2016). Analisis Kualitas Layanan *Website* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*.
- MZ, Y. (2016). Evaluasi Penggunaan *Website* Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*. *Informasi Interaktif*, 1(1), 34–43.

<http://www.e-journal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/345>

Napitupulu, D. B. (2016). Evaluasi Kualitas *Website* Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University *Website Quality* Based on Webqual Approach]. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2016.140105>

Nurmi. (2017). Membangun *Website* Sistem Informasi Dinas Pariwisata. *Jurnal Edik Informatika Penelitian Bidang Komputer Sains Dan Pendidikan Informatika*, 1(2), 1–6. <https://doi.org/10.22202/EI.2015.V1I2.1418>

Pangistu, L. A. M., Azhari, A., & Aktawan, A. (2019). Visualisasi Informasi *Website* International Conference Berdasarkan Web-Quality Framework. *Mobile and Forensics*, 1(2), 31. <https://doi.org/10.12928/mf.v1i2.1282>

Pridianto, F. H. (2016). *Analisis Kualitas Social Commerces Menggunakan Metode Webqual 4.0* [Institut Teknologi Sepuluh Nopember]. <https://repository.its.ac.id/74779/>

Puspita, R. M., & Santoso, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Pendukung Terhadap Kepuasan Pelanggan Stasiun Lempuyangan Yogyakarta. *Ejournal.Stiedewantara.Ac.IdRM Puspita, S SantosoEksis: Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis, 2018•ejournal.Stiedewantara.Ac.Id, 13(1)*. <http://ejournal.stiedewantara.ac.id/index.php/001/article/view/170>

Putra, I. K. C. A., Saputra, K. O., & Ariastina, W. G. (2019). Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna *Website* Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 18(2). <https://doi.org/10.24843/mite.2019.v18i02.p15>

Rhode, J., Richter, S., Gowen, P., Miller, T., & Wills, C. (2017). Understanding faculty use of the *learning management system*. *Online Learning*, 21(3), 68–86. <https://doi.org/10.24059/olj.v%vi%i.1217>

Rosania. (2016). Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi

Layanan *Website* Perpustakaan Universitas Riau Terhadap Kepuasan Pengguna. *Journal of Molecular Biology*, 3(2), 1–15.
<https://www.neliti.com/publications/33219/pengaruh-kegunaan-kualitas-informasi-dan-kualitas-interaksi-layanan-website-perp>

Santoso, B. S., Anwar, M. F., & Hermawati, S. (2015). Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual Dan *Importance - Performance Analysis* (Ipa) Pada Situs Kaskus. *E-Prosidings*, 1(1), 1–7.
https://www.academia.edu/download/50169083/CITEE_FINAL.pdf

Santoso, S., Bisnis, L. K.-J. R. M. dan, & 2018, U. (2018). Motivasi dan perilaku wisatawan generasi muda saat berwisata di Yogyakarta. *E-Journalfb.Ukdw.Ac.IdS Santoso, LN KartikaJurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 2018•e-Journalfb.Ukdw.Ac.Id. <http://e-journalfb.ukdw.ac.id/index.php/jrmb/article/view/303>

Sastika, W. (2016). Analisis pengaruh kualitas *website* (WEBQUAL 4.0) terhadap keputusan pembelian pada *website* e-commerce traveloka. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 649–657.
<https://fti.uajy.ac.id/sentika/publikasi/makalah/2016/10.pdf>

Soejono, A. W., Setyanto, A., & Sofyan, A. F. (2018). Evaluasi *Usability Website* UNRIYO Menggunakan *System Usability Scale* (Studi Kasus: *Website* UNRIYO). *Respati*, 13(1). <https://doi.org/10.35842/JTIR.V13I1.213>

Suhendra, A., & Prasetyanto, D. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan *Importance-Performance Analysis*. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*.

Susilo, M. (2018). RANCANG BANGUN *WEBSITE* TOKO *ONLINE* MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. *InfoTekJar : Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, 2(2), 98–105.
<https://doi.org/10.30743/INFOTEKJAR.V2I2.171>

Syahputra, H., Ramadhanu, A., & Putra, R. B. (2020). PENERAPAN METODE

IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR KUALITAS SISTEM INFORMASI ULANGAN HARIAN. Dinastirev.Org, 1(4). <https://doi.org/10.31933/JEMSI>

Widagdo, P. P., Havaluddin, H., Setyadi, H. J., Taruk, M., & Pakpahan, H. S. (2018). Sistem Informasi *Website* Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Universitas Mulawarman. *Prosiding SAKTI (Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi)*, 3(2), 5–9. <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/SAKTI/article/view/1818>

Wijayanti, W., Maharta, N., & Suana, W. (2017). Pengembangan perangkat *blended learning* berbasis *learning management system* pada materi listrik dinamis. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Fisika Al-BiRuNi*, 6(1), 1–12. <http://repository.lppm.unila.ac.id/id/eprint/6231>

Wirayanthi, N., & Santoso, S. (2019). Pengaruh Harga, Citra Merek Dan Kualitas Terhadap Minat Beli Produk Private Label. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 1(2), 87–96. <https://doi.org/10.26533/JMD.V1I2.231>

Yodha, S., Abidin, Z., & Adi, E. (2019). PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN E-LEARNING DALAM MATA KULIAH MANAJEMEN SISTEM INFORMASI MAHASISWA JURUSAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI MALANG. *Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*. <https://doi.org/10.17977/um038v2i32019p181>