

ABSTRAK

Penelitian ini membahas dampak pandemi *COVID-19* terhadap Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. Latar belakangnya melibatkan perhatian terhadap dampak pandemi terhadap pelabuhan, khususnya dalam konteks perdagangan internasional. Penelitian ini menggunakan kerangka teori *Supply Chain Management* untuk menganalisis perubahan dalam aktivitas perdagangan dan aktivitas pendukung di pelabuhan. Metode penelitian melibatkan wawancara dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dampak *COVID-19* menyebabkan perubahan dalam arus barang dan kapal di pelabuhan, termasuk penambahan charter kapal. Faktor dari luar seperti penambahan daya oleh PLN di PLTU (pembangkit listrik tenaga uap) yang sudah direncanakan sebelum *COVID-19* secara tidak langsung mempengaruhi produktivitas tenaga kerja bongkar muat, arus kapal dan arus barang tahun ke tahun. Dampak *COVID-19* terhadap produktivitas TKBM dapat berpengaruh pada kepercayaan pelanggan, mitra, maupun pemerintah di Pelabuhan Tanjung Intan. Kerjasama dengan pihak ketiga juga menjadi bagian solusi dalam menghadapi tantangan ini. Kesimpulannya, pandemi *COVID-19* memiliki dampak terhadap kepercayaan pelanggan untuk terus menggunakan jasa Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap, yang mengakibatkan penambahan *charter* kapal dan pengurangan tenaga kerja bongkar muat.

Kata Kunci: *Global Shipping, COVID-19, Pelabuhan, Produktivitas, Operasional, Supply Chain Management.*

ABSTRACT

This research discusses the impact of the *COVID-19* pandemic on Tanjung Intan Cilacap Port. The background involves attention to the impact of the pandemic on ports, particularly in the context of international trade. This research uses the Supply Chain Management theoretical framework to analyze changes in trade activities and supporting activities at the port. The research method involved interviews with relevant parties to obtain relevant information. The results showed that the impact of *COVID-19* led to changes in the flow of goods and ships at the port, including additional ship charters. External factors such as the addition of power by PLN at the PLTU (*pembangkit listrik tenaga uap*) which had been planned before *COVID-19* indirectly affected stevedoring labor productivity, ship flow and goods flow year-on-year. The impact of *COVID-19* on TKBM productivity can affect the trust of customers, partners, and the government at Tanjung Intan Port. Cooperation with third parties is also part of the solution in facing this challenge. In conclusion, the *COVID-19* pandemic has an impact on customer confidence to continue using Tanjung Intan Cilacap Port services, resulting in additional ship charters and a reduction in stevedoring labor.

Keywords : *Global Shipping, COVID-19, Port, Productivity, Operational, Supply Chain Management.*