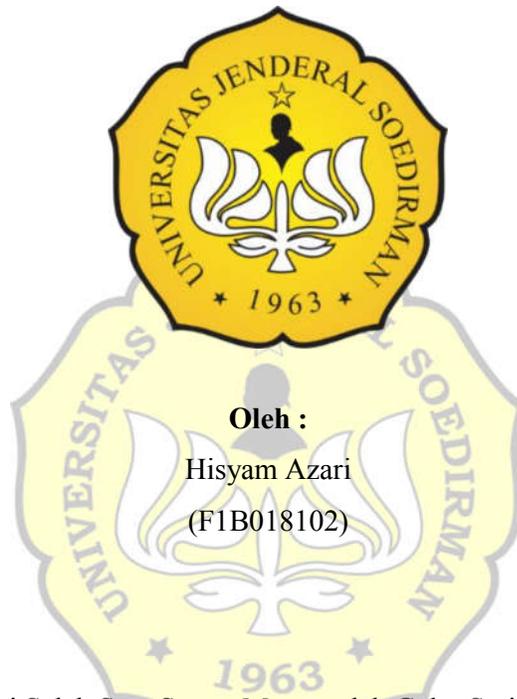


**SKRIPSI**

**PENGARUH INOVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN  
MASYARAKAT PENGGUNA LAPAK ADUAN BANYUMAS**



**Oleh :**

Hisyam Azari

(F1B018102)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S. AP) Pada Program Studi Srata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas  
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO**

**2023**