

SKRIPSI

**PENGARUH INOVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT PENGGUNA LAPAK ADUAN BANYUMAS**



Oleh :

Hisyam Azari

(F1B018102)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S. AP) Pada Program Studi Srata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO**

2023