

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyani, E. Sumarto, M. Kutanegara, P.M. (2022). *Implikasi Inovasi Pelayanan Publik pada Kinerja Pemerintah Desa Terhadap Kepercayaan Publik (Studi Kasus di Kelurahan Wukirsari, Cangkringan, Sleman)*. UGM
- Dwiyanto, A.(2011). *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia.
- Eldo, D.H. Mutiarin, D. (2018). Analisis *Best Practice* Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis Mbah Tejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*. Vol 1 (2) : 156 - 167.
- Fandy,Tjiptono.(2000).*Manajemen Jasa, Edisi kedua*. Andy offiset:Yogyakarta.
- George R Terry.(2015).*Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haqie, Z.A. Nadiyah, R.E. Ariyani, O.P. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis di Kota Surabaya*. *Journal of Public Sector Innovation*. Vol 5 (1) : 23 – 30.
- Irfani, K. Arif, L.(2022). *Strategi Membangun Kepercayaan Publik Dalam Penanganan Covid-19 di Kota Surabaya*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial*. Vol. 6 (1) :69 – 87.
- Majid, A.A. (2020). *Analisis Inovasi, Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Kepuasan dan Pengaruhnya Terhadap Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Sumbersari Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember)*. UNMUH Jember.
- Mujianto, M. Militina, T. Utary, A.R. (2015). Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Serta Kepercayaan Masyarakat Pada Kepolisian Sektor Bengalon. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 12 (2) : 320 – 344.
- Muzaki, Mochamad.(2023). Pengaruh Kualitas dan Inovasi Pelayanan Terhadap Kepercayaan Masyarakat Melalui Kepuasan Masyarakat Sebagai Variabel

- Intervening Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi. *Relasi : Jurnal Ekonomi*. Vol.19(2).
- Robbins, S. (1994). *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya. Jakarta: Arcan
- Sahuri, C. (2009). Membangun Kepercayaan Publik Melalui Pelayanan Publik Yang Berkualitas. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. Vol. 9 (1) : 52 – 64.
- Silalahi, U. (2011). Reinventing Kepemimpinan di Sektor Publik untuk Membangun Kepercayaan Warga kepada Pemerintah. Vol 8 (3) : 261 – 274.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta. LP3ES
- Sirajuddin, S.M; Atrianingsi, A. (2020). Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government: Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan di Kota Makassar. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*. Vol 9 (1) : 80 – 88.
- Sugiyono. (2012) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Swatyas, D.R. (2022). *Kualitas Pelayanan, Inovasi Produk, Kepuasan, dan Kepercayaan Masyarakat*. UNMUH JEMBER.
- Yanuar, R M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: *Public Safety Center* (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan.