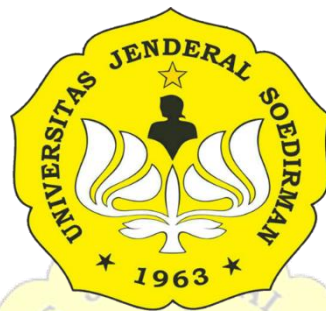


**PENGARUH PROFESIONALISME DAN RESPONSIVITAS
PEGAWAI TERHADAP KINERJA PELAYANAN
PENANGANAN PENGADUAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN PEMALANG**

SKRIPSI



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S. AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

Oleh :

Muhamad Naufal Putra Nasoka

F1B019070

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK

2023