

## RINGKASAN

PT Perkebunan Tambi Unit Produksi Tanjungsari dalam rangka meningkatkan kemampuan Karyawan kantor, perusahaan berupaya melaksanakan pengembangan Sumber Daya Manusia. Adapun pengembangan Sumber Daya Manusia yang dilakukan dalam bidang pendidikan, pelatihan, dan pengembangan karir. Masing-masing bidang tersebut memiliki peranannya masing-masing. Akan tetapi meskipun telah dilaksanakan pengembangan SDM, masih ditemui beberapa Karyawan yang dalam pelaksanaan tugasnya masih kurang maksimal, hal tersebut disebabkan kendala dalam mengatasi problem yang berhubungan dengan komputer, teknologi, dan lain sebagainya yang kemudian menghambat dalam penyelesaian tugas kerja.

Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang pengembangan Sumber Daya Manusia di Kantor PT Perkebunan Tambi Unit Produksi Tanjungsari. Penelitian ini menggunakan konsep pengembangan Sumber daya Manusia oleh robert yang memfokuskan pengembangan pada bidang pendidikan, pelatihan, dan pengembangan karir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan menggunakan jenis metode penelitian kualitatif. Teknik pemilihan informan dalam penelitian ini adalah dengan metode purposive sampling. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Validitas dengan menggunakan triangulasi.

PT Perkebunan Tambi Unit Produksi Tanjungsari telah melaksanakan pengembangan Sumber Daya Manusia kepada para Karyawan kantor. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih kurang maksimal. Hal tersebut diketahui dari kendala yang masih ditemui utamanya pada pelaksanaan tugas oleh beberapa Karyawan yang masih kurang maksimal pada bidangnya akibat terkendala oleh beberapa hal yang berkaitan dengan problem komputer. Oleh karena itu masih diperlukan peningkatan pengembangan SDM di Kantor PT Perkebunan Tambi Unit Produksi Tanjungsari baik dari segi pendidikan, pelatihan, maupun pengembangan karir agar lebih baik lagi di masa depan.

**Kata Kunci:** Pengembangan SDM, Pendidikan, Pelatihan, Pengembangan Karir

## SUMMARY

*PT Perkebunan Tambi Tanjungsari Production Unit in order to improve the ability of office employees, the company seeks to carry out human resource development. As for the development of Human Resources carried out in the fields of education, training, and career development. Each of these fields has its own role. However, even though HR development has been carried out, there are still some employees who are still not optimal in carrying out their duties, this is due to obstacles in overcoming problems related to computers, technology, and so on which then hinders the completion of work assignments.*

*Therefore, the purpose of this research is to find out about the development of Human Resources in the Office of PT Perkebunan Tambi Tanjungsari Production Unit. This study uses the concept of Human Resource development by Robert which focuses on development in the fields of education, training, and career development. The method used in this study uses descriptive research using qualitative research methods. The informant selection technique in this study was by purposive sampling method. Data collection in this study was carried out by means of observation, interviews, and documentation. The method of data analysis in this study is descriptive qualitative. Validity by using triangulation.*

*PT Perkebunan Tambi Tanjungsari Production Unit has carried out Human Resource development for office employees. However, in practice it is still not optimal. This is known from the obstacles that are still encountered, especially in the implementation of tasks by several employees who are still not optimal in their fields due to being constrained by several things related to computer problems. Therefore, it is still necessary to increase human resource development at the PT Perkebunan Tambi Tanjungsari Production Unit Office both in terms of education, training, and career development so that it will be even better in the future.*

**Keywords:** *HR Development, Education, Training, Career Development*