

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI
REHABILITASI MEDIK RUMAH SAKIT UMUM
KARTINI LAMPUNG TENGAH
DENGAN KEPUASAN PASIEN
SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**



Oleh:

MELY SARI SURYANI BANJARNAHOR
NIM C2C021030

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2023**