

Persepsi pelanggan mengenai kualitas pelayanan *Loja de  
Café Purwokerto*



Disusun Oleh :

Ahmad Zulfahmi F1C010075

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JENDRAL SOEDIRMAN  
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
PURWOKERTO**

**2017**