

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh partisipasi anggaran berbasis kinerja terhadap kinerja layanan akademik di lingkungan Badan Layanan Umum Universitas Jenderal Soedirman (BLU Unsoed). Penelitian juga menguji apakah struktur organisasi dan budaya organisasi dapat memoderasi hubungan antara partisipasi anggaran dan kinerja layanan akademik.

Penelitian ini menggunakan metode statistik regresi dan *moderated regression analysis* untuk menganalisis data dari 12 fakultas, 1 pascasarjana, dan 85 prodi yang berkaitan dengan pelayanan akademik di Unsoed. Data dikumpulkan melalui kuesioner terhadap pegawai tenaga kependidikan yang berperan sebagai koordinator, sub koordinator, atau staf dalam pelayanan akademik dan didapatkan 37 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi anggaran tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja layanan akademik. Namun, struktur organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja layanan akademik, sedangkan budaya organisasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan. Selain itu, struktur organisasi dan budaya organisasi tidak berfungsi sebagai pemoderasi antara partisipasi anggaran dan kinerja layanan akademik.

Penelitian ini memberikan wawasan bahwa pendekatan partisipasi anggaran berbasis kinerja tidak selalu memberikan dampak langsung pada kinerja layanan akademik. Faktor lain seperti struktur organisasi yang baik, juga berperan dalam meningkatkan kinerja layanan akademik. Oleh karena itu, perhatian lebih harus diberikan pada pengembangan struktur organisasi yang efektif untuk meningkatkan kinerja layanan akademik di Unsoed.

Kata Kunci: Partisipasi Anggaran, Kinerja Layanan Akademik, Struktur Organisasi, Budaya Organisasi

## ABSTRACT

The study aims to examine the influence of performance-based budget participation on academic service performance within the environment of Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed), which is in the form of a Public Service Agency (Badan Layanan Umum/BLU). The research also tests whether organizational structure and culture can moderate the relationship between budget participation and academic service performance.

The research uses statistical regression methods and moderated regression analysis to analyze data from 12 faculties, 1 postgraduate program, and 85 departments related to academic services at Unsoed. Data is collected through questionnaires of non-educational personnel who serve as coordinators, sub-coordinators, or staff in academic services, resulting in 37 respondents.

The results show that budget participation does not have a significant direct influence on academic service performance. However, the organizational structure has a significant positive direct influence on academic service performance, while organizational culture does not have a significant influence. Additionally, both the organizational structure and culture do not act as moderators between budget participation and academic service performance.

The research provides insight that a performance-based budget participation approach does not always have a direct impact on academic service performance. Other factors such as a well-functioning organizational structure also play a role in improving academic service performance. Therefore, more attention should be given to the development of an effective organizational structure to enhance academic service performance at Unsoed.

Keywords: Budget Participation, Academic Service Performance, Organizational Structure, Organizational Culture