

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan Tenaga Kesehatan Di RSGM Unsoed dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan tenaga kesehatan di RSGM Unsoed.
2. Terdapat pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan tenaga kesehatan di RSGM Unsoed.
3. Terdapat pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan tenaga kesehatan di RSGM Unsoed.

#### **5.2 Implikasi Praktis dan implikasi manajerial**

##### **5.2.1 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang menimbulkan gangguan dan kurangnya hasil penelitian ini. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Keterbatasan perhatian responden saat mengisi kuesioner dikarenakan pengumpulan data ini dilakukan pada saat jam kerja memungkinkan dapat terjadi bias misalnya responden tidak konsentrasi membaca poin pertanyaan kuisisioner, ataupun mengisi secara asal sehingga dapat mempengaruhi hasil penelitian.
2. Keterbatasan waktu, biaya dan tenaga saat melakukan penelitian sehingga membuat penelitian ini kurang maksimal.

##### **5.2.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang dapat diberikan, sebgai berikut:

1. Saran dari penelitian ini kepada pimpinan dan staf RSGM Unsoed untuk lebih memberikan perhatian Penambahan sarana dan prasarana guna pelaksanaan aplikasi Rekam Medis Elektronik, penambahan hardware dan

pemeliharaan jaringan, optimalisasi penggunaan dan pemanfaatan sistem informasi rumah sakit dengan memastikan setiap bagian/unit kerja telah terhubung dan menggunakan sistem ini kepada sistem rekam medis elektronik RSGM Unsoed agar lebih baik dan maksimal.

2. Saran dari penelitian ini kepada tim penanggungjawab rekam medis elektronik untuk menjamin bahwa sistem yang ada bebas dari bugs dan eror dengan selalu memonitor data entry dan output yang dihasilkan, serta memastikan bahwa keseluruhan sistem rekam medis elektronik RSGM Unsoed telah sesuai dengan business proses dan kebutuhan user.
3. Saran dari penelitian ini kepada seluruh tenaga kesehatan di RSGM Unsoed untuk mengaplikasi sistem rekam medis elektronik RSGM Unsoed dengan *Standart Opearting Procedure* (SOP) yang sudah ditetapkan. Menetapkan pembangunan program standarisasi data, dan aplikasi, serta kompetensi personil dibidang sistem rekam medis elektronik RSGM Unsoed sehingga secara bertahap dapat memenuhi kriteria ke tingkat kematangan sistem informasi khususnya dibidang informasi kesehatan.
4. Saran dari penelitian yang dilakukan yaitu perlu dilakukan *follow up* dan sosialisasi kembali untuk penggunaan rekam medis elektronik di RSGM Unsoed supaya kendala-kendala yang dikeluhkan oleh pengguna rekam medis elektronik dapat segera diatasi.
5. Saran untuk penelitian selanjutnya berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diantaranya yaitu agar dapat dapat melakukan penelitian dengan aspek yang berbeda dari suatu rekam medis elektronik agar permasalahan dan evaluasi dapat diketahui dengan baik.