

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., dkk, 2012, Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pasien Elektronik Terpusat (Studi Kasus : Kota Madya DENPASAR), *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer Akuntansi*, 1(1).
- Alzahrani, A. I., Mahmud, I., Ramayah, T., Alfarradj, O., Alalwan, N., 2017, Modelling Digital Library Success Using The Delone And Mclean Information System Success Model, *Journal Of Librarianship And Information Science*, 51(2): 291–306.
- Alzahrani, A. I., Mahmud, I., Ramayah, T., Alfarradj, O., Alalwan, N., 2017, Modelling Digital Library Success Using The Delone And Mclean Information System Success Model, *Journal Of Librarianship And Information Science*.
- Amin, M., Setyonugroho, W., Hidayah, N., 2021, Implementasi Rekam Medik Elektronik: Sebuah Studi Kualitatif, *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(1):430-442.
- Andriani, R., Wulandari, D.S., Margianti, R.S., 2022, Rekam Medis Elektronik sebagai Pendukung Manajemen Pelayanan Pasien di RS Universitas Gadjah Mada, *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(1):96-107.
- Angkoso, S.P., Rahmanto, N.A., Slamet, Y., 2017, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Pelayanan Bidang Akademik Kepada Mahasiswa, *Jurnal Manajemen Komunikasi*, 1(2):234-264.
- Ardyani, M.D., Yuniarta, G.A., 2022, Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Personal Capability*, Dan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Di Kecamatan Buleleng), *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 13(4).
- Arifin, Yusuf, 2010, *Kualitas Pelayanan E-Government ditinjau dari Kepemimpinan Transformasional, Manajemen Pengetahuan dan Manajemen Perubahan*, Unpad Press. Bandung.
- Assurance*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Azwar, Juliandi, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Ilmu-ilmu Bisnis*, Medan: M2000.
- Bayu, A., Muhimmah, I. (2013). *Evaluasi Faktor-Faktor Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi manajemen Rumah Sakit di PKU Muhammadiyah Sruweng dengan Menggunakan Metode Hot-Fit*. SNIMed: Vol(4):78-86.

- Beatrix, G., 2022, Literature Review Enterprise Information System User Satisfaction: Data Quality Analysis, Information Quality, And Service Quality, *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(4), 593-600.
- Benedictis, E., Lettieri, L., Gastaldi, C., Masella, A., Uргу, Tartaglini, D., 2020, Electronic Medical Records Implementation In Hospital: An Empirical Investigation Of Individual And Organizational Determinants, *PLoS One*, 15(6):1-12.
- Budiyanto, 2009, *Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Dengan Pendekatan Model DeLone Dan Mclean (Studi Kasus Implementasi Billing System Di RSUD Kabupaten Sragen)*, Tesis Program Pasca Sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Chaidir, T., Ro'is, I., Jufri, A., 2021, Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Pada Bank Konvensional dan Bank Syariah di Nusa Tenggara Barat: Pembuktian Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 3(1).
- Chen, C.D., Cheng, C.J., 2009, Behaviour & Information Technology Understanding Consumer Intention In Online Shopping: A Respecification And Validation Of The Delone And Mclean Moel, *Behavior & Information Technology*, 28(4): 37-41.
- Delone, w. H., mclean, e. R., 2003, The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update, *Journal Of Management Information Systems*, 19:9-30.
- DeLone, W. H., McLean, E. R., 2016, Information Systems Success Measurement, *Foundations and Trends in Information System*, 2(1):1-116.
- Delone, W., McLean, E., 2003, The Delone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update, *Journal of Management Information System*.
- Delone, W.H., McLean, E.R., 1992, Information System Success: The Quest For The Dependent Variable, *Information System Research*, 3:60 -95.
- Delone, W.H., McLean, E.R., 1992, Information System Success: The Quest For The Dependent Variable, *Information System Research*, 3:60 -95.
- Doll, W. J., Torkzadeh, G., 1988, The Measurement Of End-User Computing Satisfaction, *Mis Quarterly*.
- Duwi, P., 2014, *SPSS 22: Pengolahan Data Terpraktis*, Yogyakarta:C.V ANDI.

- Dwiandhono, I., dkk, 2021, *Peningkatan Mutu Dan Efektifitas Pelayanan Kesehatan Melalui Implementasi Rekam Medis Elektronik di RSGM Unsoed*, Riset Institusi Unsoed: Purwokerto.
- Dwidienawati, D., Abdinagoro, S. B., Tjahjana, D., Gandasari, D., & Munawaroh., 2020, Forced Shifting To E-Learning During The Covid-19 Outbreak: Information Quality, System Quality, Service Quality, And Goal Orientation Influence To E-Learning Satisfaction and Perceived Performance, *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 9(2), 1518–1525.
- Erwan, A., 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik Dan Masalah-Masalah Sosial*, Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Ghozali, 2009, *Aplikasi Analisis dengan program SPSS*, Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, I, 2015, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, Imam, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Gowinda, 2010, *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling*, Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Gunawan, T.S., Christianto G.M., 2020, Rekam Medis/Kesehatan Elektronik (RMKE): Integrasi Sistem Kesehatan, *JEKI*, 4(1):27–31.
- Hadiyanto, M., Purnami, C.T., Mawarni, A., 2020, Hubungan Kualitas Informasi Sistem Rekam Medis Rawat Jalan Elektronik Dengan Kepuasan Pengguna di Rsud Dr. (H.C) Ir. Soekarno, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)*, 8(6):739-745.
- Hadiyanto, M., Purnami, C.T., Mawarni, A., 2020, Hubungan Kualitas Informasi Sistem Rekam Medis Rawat Jalan Elektronik dengan Kepuasan Pengguna di RSUD Dr.(HC) Ir. Soekarno, *J Kesehat Masy*, 8(6):739-745.
- Handiwidjojo, W., 2009, Rekam Medis Elektronik, *Jurnal EKSIS*, 2(1): 36-41. Iman, AT., Lena, D. 2017. *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Information Systems*, 17(3): 236–263.
- Hani, U.R.M., Salim, N.A., Wulandari, D.A., 2022, Evaluasi Pelaksanaan *Elektronic Medical Record (EMR)* di Rawat Jalan RSUD Queen Latifa Yogyakarta, *INFOKES*, 12(2).

- Hatton, J. D., Schmidt, T. M., Jelen, J., 2012, Adoption of Electronic Health Care Records : Physician Heuristics and Hesitancy, *Procedia Technology* , 5:706–715.
- Hendaryanti, R.A.T., Deharja, A., 2020, Analisis Kepuasan Pengguna *Electronic Health Record (Ehr)* Dengan Menggunakan Metode *Delone And Mclean* Di Unit Rekam Medis Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo, *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3).
- Hernandez, A., David, F., 2022, Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Dalam Transaksi Sehari-Hari, *Jurnal Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1(1).
- Iivari, J., 2005, An Empirical Test of the Model of Information System Success, *DATA BASE Adv. Inf. Syst.*, 36(2):8-27.
- Istianingsih, Wijanto, Hari, S., 2008, *Pengaruh Kualitas Sistem informasi, Kualitas Informasi, dan Percived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi*, Simposium Nasional Akuntansi IX, Pontianak.
- Jogiyanto, 2007, *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*, Yogyakarta:CV Andi Offset.
- Kaneko, K., Onozuka, D., Shibuta, H., Hagihara, A., 2018, Impact of electronic medical records (EMRs) on hospital productivity in Japan, *Int J Med Inf*, 118:36–43.
- Kementrian Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 21 tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kmenterian Kesehatan*. 2020.
- Kementrian Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269 tahun 2008 tentang Rekam Medik*. Jakarta. 2008.
- Khasanah, M., 2020, Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Untuk Instansi Kesehatan, *Jurnal Sainstech Politeknik Indonusa Surakarta*, 7(2): 50-53.
- Khasanah, M., 2020, Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Untuk Instansi Kesehatan, *Jurnal Sainstech*, 7(2):50-53.
- Kosasih, Veronica, N., Sari, Yenny, Hadiyat, 2016, Upaya Perbaikan Kualitas Layanan dengan Menggunakan Integrasi Metode SERVQUAL, model Kano dan QFD di Restoran Kapulaga Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol 5(1).

- Kotler, P., Keller, K. L., 2006, *Manajemen Pemasaran Jilid 1*, Bayumedia Publishing: Malang.
- Lin, Nan-Yong, Lin, B., 2007, The Effect of Brand Image and Product Knowledge on Purchase Intention Moderated by Price Discount, *Journal of International Management Studies*.
- Liung, H., Syah, T.Y.R., 2017, Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dalam Meningkatkan Loyalitas Di Moderasi Harga, *Jurnal Ekonomi*, 8(2).
- Livari, Juhani, 2005, An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success, *Database for Advances in Information Systems*, Spring, 36(2): 8-27.
- Lolang, E., 2015, Hipotesis Nol Dan Hipotesis Alternatif, *Jurnal KIP*, 3(3).
- Lwoga, E.T., 2013, Measuring the success of library 2.0 technologies in the African context The suitability of the DeLone and McLean's model, *Campus-Wide Information System*, 288-307.
- Mahmudin, 2003, *Analisis Dan Rancangan Sistem Informasi Manajemen Penagihan Pembayaran Pasien Rawat Inap (Billing System) Di Rsud Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro*, Pasca Sarjana, Universitas Gajah Mada.
- Marwati, T.A., Rizal, F., Solikhah, S., 2021, Dimensi Kualitas Pelayanan dan Dampaknya Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien: Studi di Unit Fisioterapi. *Jurnal Kesmas (Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa*, 8(2).
- Masrek, M.N., Jamaludin, A., Mukhtar, S.A., 2010, Evaluating Academic Library Portal Effectiveness A Malaysian Case Study Library Review, *Emerald Group Publishing Limited* 59(3):198-212.
- Mcgill, T. J., Hobbs, V., Klobas, J. E., 2003, User Developed Applications And Information Systems Success: A Test Of Delone And Mclean's Model. *Information Resources Management Journal*, 16(1): 24-45.
- Mcgill, T. J., Hobbs, V., Klobas, J. E., 2003, User Developed Applications And Information Systems Success: A Test Of Delone And Mclean's Model, *Information Resources Management Journal*, 16(1): 24-45.
- Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis, *Information System*
- Mulyono, Imam, 2009, *Uji Empiris Model Kesuksesan Sistem Informasi Keuangan Daerah (SIKD) Dalam Rangka Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas*

*Keuangan Daerah*, Tesis Program Pasca Sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.

- Nanditya, IF., Mansur M, Huda S., 2014, Faktor Pembentuk Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit, *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1).
- Negash, S., Ryan, T., & Igbaria, M., 2003, Quality And Effectiveness in Web- Based Customer Support Systems, *Information and Management*, 40(8): 757-768.
- Negash, S., Ryan, T., Igbaria, M., 2003, Quality and Effectiveness in Web Based Customer Support Systems, *Information & Mangement*, 40(8):757-768.
- Nugroho, A. B., Fahmi, A., 2015, Analisis Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Rumah Sakit Berdasarkan Cobit 5 (Mea01) Pada Rsud Tugurejo Semarang. *Techno. Com*, 14(1) 291-298.
- Nuryanti Y., Hutagalung D., Nadeak M., Abadiyah S., Novitasari D.,2022, Understanding the Links between System Quality, Information Quality, Service Quality, and User Satisfaction in the Context of Online Learning, *International Journal of Social and Management Studies*, 2(4).
- Pantiga, J., Soekiman, A., 2021, Kajian Implementasi *Building Information Modeling* (BIM) Di Dunia Konstruksi Indonesia, *Rekayasa Sipil*, 15(2):104-110.
- Petter, S., Delone, W., Mclean, E., 2008, Measuring Information Systems Success: Models, Dimensions, Measures, And Interrelationships, *European Journal Of System Sciences*, 6: 1-10.
- Phuong, N. N. D., Dai-Trang, T. T., 2018, Repurchase Intention: The Effect Of Service Quality, System Quality, Information Quality, And Customer Satisfaction As Mediating Role: A PLS Approach Of M-Commerce Ride Hailing Service In Vietnam, *Marketing and Branding Research*, 5(2), 78.
- Pitt, L. F., Watson, R. T., 1997, Measuring Information Systems Service Quality: Concerns for a Complete Canvas, *MIS Quarterly*, 21(2): 209-221.
- Purwanto, A., 2007, *Rancangan dan Implementasi Model Pemeriksaan Kinerja Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Atas Aplikasi E- Government di Pemerintah Daerah: Studi Kasus Kabupaten Sragen*, Tesis Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi , Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Purwanto, S.K., Pawirosumarto, S., 2017, Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan Sistem *E-Learning* di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, *Jurnal Manajemen*, 21(2):282-305.

- Putri, K. A., Setyanto, R. P., & Aji, B., 2022, Relationship Of System Quality To User Satisfaction Through The Implementation Of Electric Medical Record At RSGM Unsoed, *Sustainable Competitive Advantage (SCA)*, 12(1).
- Radityo, D., Zulaikha, 2007, Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus), *Simposium Nasional Akuntansi X*, 5.
- Rai, A., Lang, S. S., Welker, R. B., 2002, Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis, *Information Systems Research*, 13 (1): 50-69
- Rianti, S., Rusli, Z., Yuliani, F., 2019, Kualitas Pelayanan Publik, *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 15(3):412-419.
- Rukmiyati, N.M.S., Budiarta, I.K., 2016, Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Akhir *Software Akuntansi*, *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1):115-142.
- Sanusi, 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat:Jakarta
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. J., 2015, Model Delone dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan, *Scientific Journal of Informatics*, 2(1).
- Sayekti, F., Putarta, P., 2016, Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah, *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 9(3).
- Schaupp, L. C., Fan, W., & Belanger, F., 2006, Determining Success For Different Website Goals, *Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 6(C): 1–10.
- Septianita, W., Winarno, W. A., Arif, A., 2014, Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (Rts) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 9 Jember), *Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 1:53-56.
- Setyaningrum, A., 2015, Analisis Sistem Informasi Registrasi Pasien Dengan Metode *Pieces* Di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri, Artikel Publikasi Ilmiah UMS.
- Setyaningrum, A., 2015, *Analisis Sistem Informasi Registrasi Pasien Dengan Metode Pieces di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri*, Universitas Muhammadiyah: Surakarta.

- Shaltoni, A. M., Khraim, H., Abuhamad, A., Amer, M., 2015, Exploring Students' Satisfaction With Universities' Portals In Developing Countries, *International Journal of Information and Learning Technology*, 32(2):82-93.
- Shodiq, A. F., Hidayatullah S., Ardianto Y. T., 2018, Influence Of Design, Information Quality And Customer Services Website On Customer Satisfaction, *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 9(12).
- Song, J., Migliaccio, G. C., Wang, G., Lu, H., 2017, Exploring The Influence Of System Quality, Information Quality, And External Service On Bim User Satisfaction, *Journal Of Management In Engineering*, 33(1).
- Stacie, P., DeLone, W., McLean, E. R., 2008, Measuring Information Systems Success: Models, Dimensions, Measures, and Interrelationships, *European Journal of Information Systems*, 1:236-263.
- Subekti, Y.K.I., Prihatiningtias, Y.W., 2018, Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih Dengan Intensitas Penggunaan Sebagai Variabel Mediasi, *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(2):149-167.
- Subramanian, Girish, H., 2005, An Empirical Application of The DeLone and McLean Model in The Kuwaiti Private Sector, *Journal of Computer Information Systems*, 1(1).
- Sugiharto, Sitinjak, 2006, *LISREL*, Yogyakarta:penerbit Graha Ilmu.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kombinasi*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Suhendro, D., 2016, Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Dan Ekspektasi Kinerja Terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Sistem Teknologi Informasi Pada Koperasi Di Kota Pematangsiantar, *JURASIK (Jurnal Riset Sistem Informasi & Teknik Informatika)*, 1(1).
- Suranto, 2022, Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada Kppn Gorontalo, *Journal of Comprehensive Sciencep*, 1(5).
- Suryabrata, Sumadi, 2008, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Raja Grafindo.
- Tjiptono, F., 2015, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Undang-undang RI Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran.



- Utami, A.W., Samopa, F., 2013, Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan D & M *Is Success Model* (Studi Kasus: Its Surabaya), *Jurnal Sistem Informasi*, 4(5):294-309.
- Wahyuni, T., 2011, Uji Empiris Model Delone dan Mclean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA), *J. Badan Pendidik. dan Pelatih. Keuang*, 2(99).
- Widianto, A., Aryanto, 2018, Kajian Perilaku Pengguna (*User*) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Industri Kecil Menengah (SI-IKM) Kota Tegal, *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 4(1).
- Widodo, T.W., Handayani, S.R., Saifi, M., 2013, Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Manajemen (Sim) Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Profit*, 7(1): 87-100.
- Zygiaris, S., Hameed, Z., Ayidh, Alsubaie, M. Ur-Rehman, S., 2022, Service Quality and Customer Satisfaction in the Post Pandemic World: A Study of Saudi Auto Care Industry, *Front Psychol*, 13.

