

RINGKASAN

Masalah kepatuhan pajak merupakan masalah klasik yang dihadapi di hampir semua negara yang menerapkan sistem perpajakan. sampai saat ini, berbagai penelitian telah dilakukan untuk meneliti permasalahan kepatuhan wajib pajak namun hal itu juga tidak mengubah keadaan. Disisi lain banyak daerah yang tidak berhasil dalam pemungutan pajak karena wajib pajak tidak patuh, namun di Kabupaten Kebumen kepatuhan wajib pajak sangat tinggi dengan lunas paling cepat dan mendapatkan Rekor MURI untuk pelunasan pajak tercepat dan serentak. Penelitian ini mengangkat *best practice* dari suatu fenomena keberhasilan pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Kecamatan Klirong Kabupaten Kebumen.

Penelitian ini mencoba mengetahui pengaruh partisipasi masyarakat, sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Klirong, dan juga mendeskripsikan perilaku kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Klirong. Dengan menggunakan metode kombinasi kuantitatif kualitatif, desain penelitian *sequential explanatory designs*, penelitian ini berhasil menemukan adanya pengaruh secara positif dan signifikan antara partisipasi masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 0,211 atau 21,1 persen, pengaruh secara positif dan signifikan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 0,775 atau 77,5 persen dan adanya pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama sebesar 0,932 atau 93,2 persen.

Perilaku wajib pajak dibentuk dalam *behavioral beliefs*, *normative beliefs* dan *control beliefs*, yang ketiganya membentuk niat untuk berperilaku patuh terhadap pajak bumi bangunan. Secara teoritik, penelitian telah memberikan model kepatuhan pajak bumi bangunan dimana domain *partnership* bisa terjadi jika interaksi yang dihasilkan melalui keseimbangan kekuasaan warganegara dan pemerintah terjalin di dalam pemungutan pajak bumi bangunan, penelitian ini menemukan hal lain yang mempengaruhi keseimbangan tersebut tercapai, yakni adanya kepercayaan wajib pajak dan juga adanya kekuatan sosial yang muncul dari adanya kepemimpinan sosial atau tokoh masyarakat yang memiliki peranan penting di lingkungan masyarakat.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Partisipasi Masyarakat, Perpajakan, Perilaku Kepatuhan, Sosialisasi Perpajakan

SUMMARY

Problem of tax compliance is a classic problem encountered in almost all countries apply the tax system. Until now, various studies have been conducted to investigate the tax compliance. On the other hand a lot of areas that do not succeed in collecting taxes due to non compliant taxpayers. but in Kabupaten Kebumen taxpayer compliance is very high with the fastest keel, and get MURI record for the fastest and simultaneous tax repayment. This research best practice of a phenomenon success of Land and Building Tax Urban and Rural collection in the District Klirong, Government of Kebumen Regency.

This research tries to know the influence of public participation and socialization taxation to tax compliance in District Klirong, and also describe the behavior of taxpayer compliance in District Klirong. By using a combination of quantitative qualitative research of sequential explanatory designs, This research has found the positive and significant influence between community participation to tax compliance as big as 0,211 or 21.1 per cent. a positive and significant influence of socialization taxation to tax compliance as big as 0.775 or 77.5 percent and the presence of positive and significant influence jointly as big as 0.932 or 93.2 percent.

Taxpayer's behavior was formed in behavioral beliefs, normative beliefs and control beliefs, the three building intention to behave obediently against property taxes. Theoretically, the study has provided a model of the building where the tax compliance domain partnership could happen if the interaction generated through the balance of power of the citizens and government intertwined in property taxes collection. This research finding other things that affect the balance achieved, namely a lack of trust of taxpayers and also the social forces that arise from their social leadership or public figure who had an important role in society.

Keyword: Behavior Compliance, Public Participation, Taxation Socialization, Taxpayer Compliance