

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Beedasarkan hasil analisis diatas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Akuntabilitas berpengaruh positif terhadap kinerja pelayanan, hal ini sudah menunjukkan bahwa instansi tersebut sudah menjalankan empat dimensi akuntabilitas.
2. Transparansi tidak berpengaruh terhadap kinerja pelayanan, hal ini menunjukkan bahwa beberapa wajib pajak kurang memperhatikan informasi yang tidak mereka butuhkan.
3. Partisipasi masyarakat berpengaruh positif terhadap kinerja pelayanan, hal ini menunjukkan bahwa masyarakat sudah dilibatkan secara tidak langsung dan tidak disadari oleh masyarakat itu sendiri.
4. Prediktabilitas berpengaruh positif terhadap kinerja pelayanan, hal ini menunjukkan bahwa instansi tersebut dapat memprediksi kinerja pelayanan setiap tahun dan dapat memberikan dampak positif kepada lingkungan sekitarnya, baik aspek pembangunan maupun ekonomi.

B. Implikasi

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi mengenai prinsip *good governance* terhadap kinerja pelayanan.
2. Penelitian ini diharapkan menambah wawasan kepada para pembaca mengenai prinsip *good governance* maupun kinerja pelayanan.

C. Keterbatasan dan Saran

1. Waktu yang digunakan untuk melakukan penelitian ini masih sangat terbatas sehingga diperlukan waktu yang lebih banyak.
2. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini masih sangat terbatas sehingga diperlukan penambahan ataupun pergantian variabel seperti kepercayaan, kinerja pegawai, dan sebagainya.
3. Sumber data yang digunakan masih sangat terbatas sehingga diperlukan sumber data primer lainnya seperti melakukan wawancara ataupun observasi.