

**TESIS**  
**PENGARUH NILAI FUNGSIONAL, NILAI SOSIAL DAN NILAI EMOSIONAL**  
**TERHADAP KEPUASAN PASIEN DENGAN KEPERCAYAAN PASIEN SEBAGAI**  
**VARIABEL MEDIASI**  
**(STUDI PADA PASIEN PENGGUNA RUMAH SAKIT)**



Oleh :  
VINOZA AYU WARDANI  
C2C019045

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**PURWOKERTO**  
**2023**