

TESIS
PENGARUH NILAI FUNGSIONAL, NILAI SOSIAL DAN NILAI EMOSIONAL
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DENGAN KEPERCAYAAN PASIEN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PASIEN PENGGUNA RUMAH SAKIT)



Oleh :
VINOZA AYU WARDANI
C2C019045

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO
2023