

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN JOGJA APARTEL
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PUTUSAN
PENGADILAN NEGERI YOGYAKARTA NOMOR 59/Pdt.G/2021/PN Yyk**

Oleh:

Nurul Auliyah Hidayati

E1A019196

ABSTRAK

Perlindungan hukum terhadap konsumen sebagai pengguna barang dan/atau jasa di Indonesia cenderung masih lemah. Pelanggaran terkait hak-hak yang dimiliki oleh konsumen masih kerap terjadi di Indonesia. Hal tersebut menunjukkan perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna barang dan/atau jasa di Indonesia masih lemah. Salah satu kasus perlindungan konsumen yaitu kasus antara Drs. Musafak Achmad M.Pd. selaku konsumen dengan PT. Surya Argon Jaya selaku pelaku usaha. Kasus tersebut terjadi karena pelaku usaha melanggar hak konsumen dengan tidak memberikan kepastian terkait penyerahan unit apartemen kepada konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen terkait jual beli unit apartemen Jogja Apartel yang tidak dipenuhi haknya oleh pelaku usaha berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan yaitu data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder, dan tersier yang dikumpulkan melalui studi kepustakaan, lalu dianalisis menggunakan metode normatif kualitatif .

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa Majelis Hakim dalam putusan *a quo* sudah memberikan perlindungan hukum kepada konsumen, dimana dalam putusan tersebut gugatan dari Drs. Musafak Achmad, M.Pd. sebagian besar dikabulkan oleh majelis hakim, terlebih terkait ganti kerugian yang harus dibayarkan oleh PT. Surya Argon Jaya yang terbukti melakukan wanprestasi dan harus memberikan ganti kerugian sejumlah Rp247.756.800 (dua ratus empat puluh tujuh juta tujuh ratus lima puluh enam ribu delapan ratus rupiah).

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, Apartemen Hotel.

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMER JOGJA APARTEL BASED ON
LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION IN
YOGYAKARTA STATE COURT DECISION NUMBER 59/Pdt.G/2021/PN Yyk**

Written By:

Nurul Auliyah Hidayati

E1A019196

ABSTRACT

Legal protection for consumers as users of goods and/or services in Indonesia tends to be weak. Violations related to consumer rights still occur frequently in Indonesia. This shows that legal protection for consumers who use goods and/or services in Indonesia is still weak. One of the consumer protection cases is the case between Drs. Musafak Achmad M.Pd. as a consumer with PT. Surya Argon Jaya as a business actor. This case occurred because the business actor violated consumer rights by not providing certainty regarding the delivery of apartment units to consumers. This study aims to determine legal protection for consumers related to buying and selling of Jogja Apartel apartment units whose rights are not fulfilled by business actors based on Law Number 8 Of 1999 concerning Consumer Protection.

This study uses a normative juridical approach with analytical descriptive research specifications. The data source used is secondary data consisting of primary, secondary and tertiary legal materials collected through a literature study, then analyzed using qualitative normative methods.

Based on the results of research and discussion, it can be concluded that the Panel of Judges in the decision a quo has provided legal protection to consumers, in which in the decision the lawsuit from Drs. Musafak Achmad, M.Pd. most of it was granted by the panel of judges, especially regarding the compensation that must be paid by PT. Surya Argon Jaya who was proven to have committed a default and had to provide compensation in the amount of Rp 247,756,800 (two hundred forty-seven million seven hundred fifty-six thousand and eight hundred rupiahs).

Keywords: *Legal Protection, Consumers, Hotel Apartments.*