

## DAFTAR PUSTAKA

- Chen, G., & Pham, T. T. (2001). *Introduction to Fuzzy Sets, Fuzzy Logic, and Fuzzy Control Systems*. CRC Press.
- Davvaz, B., Mukhlash, I., & Soleha, S. (2021). Himpunan *Fuzzy* dan Rough Sets. *Limits: Journal of Mathematics and Its Applications*, 18(1), 79. <https://doi.org/10.12962/limits.v18i1.7705>
- Devianto, Y., & Dwiasnati, S. (2020). Kerangka Kerja Sistem Kecerdasan Buatan dalam Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Indonesia. *Jurnal Telekomunikasi dan Komputer*, 10(1), 19. <https://doi.org/10.22441/incomtech.v10i1.7460>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9 ed.). Universitas Diponegoro.
- Handayani, V. A. (2022). FUZZY LOGIC UNTUK MENENTUKAN PEMBELIAN GITAR LISTRIK MENGGUNAKAN METODE SUGENO. *JURNAL SITEBA*, 1(1), 23–32
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS* (1 ed.). Elex Media Komputindo.
- Irawan, M. D., & Herviana. (2018). IMPLEMENTASI LOGIKA FUZZY DALAM MENENTUKAN JURUSAN BAGI SISWA BARU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) NEGERI 1 AIR PUTIH. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(2).
- Kwang H, L. (2009). *First Course On Fuzzy Theory And Applications*. Springer Berlin Heidelberg.
- Malhotra, N. K., & Peterson, M. (2006). *Basic Marketing Research A Decision-making Approach* (2 ed.). Pearson/Prentice Hall.
- Margono, G. (2014). PENGEMBANGAN INSTRUMEN SIKAP TERHADAP STATISTIKA MENGGUNAKAN SKALA DIFERENSIAL SEMANTIK. *PROCEEDING: Seminar Nasional Psikometri* .
- Nasution, H. (2012). Implementasi Logika *Fuzzy* pada Sistem Kecerdasan Buatan. *Jurnal ELKHA*, 4, 5–6.
- Nurrahmah, A., Rismaningsih, F., & Hernaeny, U. (2021). *Pengantar Statistika 1* (1 ed.). Media Sains Indonesia.

- Oktavia, T., Mela Karina, L., Zaki, H., & Laura Hardilawati, W. (2023). Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) Dalam Mempermudah Pelayanan Transaksi Nasabah di PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 2(2).
- Prihatini, P. M. (2011). Metode Ketidakpastian dan Kesamaran dalam Sistem Pakar. *Lontar Komputer*, 2, 1–2.
- Putri P., P. S., & Supriadi, Y. (2022). Penerapan Sistem Aplikasi Pegadaian Digital Service Dalam Memudahkan Nasabah Bertransaksi Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Pagelaran. *Jurnal Informatika Kesatuan*, 2(1). <https://doi.org/10.37641/jikes.v2i1.1378>
- Rahimallah, M. T. A., Nata Saputra, A., Ibnu Khaldun, R., Asriani, Amiruddin, A., & Nur Fiqhi Utami, A. (2022). *Dasar-Dasar Statistik Sosial*. CV. Literasi Indonesia.
- Robandi, I. (2021). *ARTIFICIAL INTELLIGENCE: Mengupas Rekayasa Kecerdasan Tiruan*. Penerbit Andi.
- Rusli, S. (2021). *Tantangan adalah Peluang*. Elex Media Komputindo.
- Setiawan, A., Yanto, B., & Yasdomi, K. (2018). *LOGIKA FUZZY Dengan MATLAB*. Jayapangus Press.
- Singhala, P., Shah, D. N., & Patel, B. (2014). Temperature Control using Fuzzy Logic. *International Journal of Instrumentation and Control Systems*, 4(1), 4–5. <https://doi.org/10.5121/ijics.2014.4101>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukendra, I. K., & Atmaja, I. (2020). *Instrumen Penelitian*. Pontianak: Mahameru Press.
- Susanti, L. (2017). PENERAPAN FUZZY INFERENCE SYSTEM METODE TSUKAMOTO UNTUK MENANGANI KETIDAKPASTIAN DALAM PEMESANAN BARANG (Studi Kasus: D'Cost Seafood cabang Sunter). *SENATIK*, 1(1).
- Susilo, F. (2006). *Himpunan dan logika kabur serta aplikasinya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Svitek, M., Kosheleva, O., & Kreinovich, V. (2021). *As Complexity Rises, Meaningful Statements Lose Precision -- but Why?* [https://scholarworks.utep.edu/cs\\_techrephttps://scholarworks.utep.edu/cs\\_techrep/1614](https://scholarworks.utep.edu/cs_techrephttps://scholarworks.utep.edu/cs_techrep/1614)
- Tionathan, P., Janarto, Y. R., Hansen, I., & Hanafiah, N. (2021). Determining the

- best Delivery Service in Jakarta using Tsukamoto Fuzzy Algorithm. *Proceedings of 2021 1st International Conference on Computer Science and Artificial Intelligence, ICCSAI 2021*, 284–288. <https://doi.org/10.1109/ICCSAI53272.2021.9609709>
- Wardhani, L. K., & Haerani, E. (2011). Analisis pengaruh pemilihan fuzzy membership function terhadap output sebuah sistem fuzzy logic. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri (SNTKI) III*.
- Wibowo, E. A. (2014). PEMANFAATAN TEKNOLOGI E-COMMERCE DALAM PROSES BISNIS. *Jurnal Elquiribiria*, 1(1).
- Wicaksana, S. A., Ambyarh, H., & Faisal, A. (2021). *PERSPEKTIF ORGANISASI, TALENTA, DAN BUDAYA DIGITAL Big 5 Personality View project*. Humanika Institute Publisher. <https://www.researchgate.net/publication/363473396>
- Yanti, F., Hadi, D., & Anwar, S. (2022). Integrasi Metode E-Servqual dan Metode Fuzzy pada Pengukuran Kualitas Pelayanan E-Commerce Tokopedia. *Student Journal of Business and Management*, 5(1).
- Yaya, L. H. P., Marimon, F., & Fa, M. C. (2012). Assessing e-service quality: the current state of E-S-QUAL. *Total Quality Management & Business Excellence*, 23, 15–16. <https://doi.org/10.1080/14783363.2012.728850>
- Yulmaini. (2018). *Logika Fuzzy: Studi Kasus & Penyelesaian Menggunakan Microsoft Excel & Matlab*. Penerbit Andi.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Malhotra, A. (2002). Service Quality Delivery through Web Sites: A Critical Review of Extant Knowledge. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 30(4), 363–364. <https://doi.org/10.1177/009207002236911>