

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adnyana, I Made Dwi. (2021). Metode penelitian pendekatan kuantitatif.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Maulidiah, S. (2014). Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN).
- Moenir, A. S. (2008). Manajemen pelayanan umum di Indonesia.
- Saihu, M. (2020). *Manajemen Berbasis Sekolah, Madrasah, dan Pesantren*. Yapin An-Namiyah.
- Siagian, S. P. (2001). Kerangka Dasar Ilmu Administrasi.

Jurnal

- Agustian, i., saputra, h. E., & imanda, a. (2019). Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap peningkatan kualitas pelayanan di pt. Jasaraharja putra cabang bengkulu. *Professional: jurnal komunikasi dan administrasi publik*, 6(1).
- Amri, U., & Islam, J. M. P. Kesadaran Guru Untuk Mengoperasikan Simpatika di MTs Negeri Batu.
- Anwar, K. (2022). Management Information System Factors for Educators and Education Personnel on Educator Performance. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(4), 2909-2921.
- Azizah, A. K. N. (2021). Inovasi Layanan Rakyat Untuk Sertifikat Tanah (Larasita) Di Kantor Pertanahan Kota Magelang. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 6(2), 233-241.
- Azizah, A. K. N. (2021). Inovasi Layanan Rakyat Untuk Sertifikat Tanah (Larasita) Di Kantor Pertanahan Kota Magelang. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 6(2), 233-241.
- Buchari, R. A. (2016). Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung. *Sosiohumaniora*, 18(3), 225-230.

- Budiman, A., Yulianto, E., & Saifi, M. (2020). Pengaruh e-service quality terhadap e-satisfaction dan e-loyalty nasabah pengguna mandiri online. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(1), 1-11.
- Nurchahyo, R. (2020). Pengaruh e-Service Quality terhadap e-Loyalty melalui e-Customer Satisfaction sebagai intervening pada pengguna Mobile Apps Studying abroad (Studi Kasus Pada calon Pelajar di Jakarta). *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 4(1), 84-97.
- Damayanti, s., & rizal, d. A. (2021). Pemanfaatan sistem informasi pendidik dan tenaga kependidikan (simpatika) sebagai dasar pengambilan keputusan dan kebijakan di kementerian agama. *Nusantara: jurnal pendidikan indonesia*, 1(1), 77-94.
- Defitri, s. y., Darawati, s., & Sukraini, j. (2022). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dan Tenaga Kependidikan Kementerian Agama (Simpatika): Menggunakan Tam Model*. *Jurnal Economina*, 1(2), 347-357.
- Dina, d., heri, h., & widasari, h. (2020). E-service quality sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di kota bandung (studi kasus pada kecamatan kiaracondong). *Neo politea*, 1(2), 52-60.
- Fransisca, a., & wijoyo, h. (2020). Implementasi metta sutta terhadap metode pembelajaran di kelas virya sekolah minggu sariputta buddies. *Jurnal ilmu agama dan pendidikan agama buddha*, 2(1), 1-12.
- Gunawan, i. (2019). Pengaruh daya tanggap dan kinerja pegawai terhadap kepuasan masyarakat kecamatan metro kibang kabupaten lampung timur. *Jurnal simplex*, 2(1).
- Habibullah, A. (2010). *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Jember*, 3(3), 187-195.
- Hartley, Jean; Sørensen, Eva; Torfing, Jacob (2013). *Collaborative Innovation: A Viable Alternative to Market Competition and Organizational Entrepreneurship*. *Public Administration Review*, 73(6), 821–830. doi:10.1111/puar.12136
- Heeks, R., & Bailur, S. (2007). Analyzing e-government research: Perspectives, philosophies, theories, methods, and practice. *Government information quarterly*, 24(2), 243-265.
- Hendriyaldi, h., & musnaini, m. (2021). Analisis pengaruh pelayanan publik dan e-service quality terhadap kepuasan masyarakat di lingkungan pemerintahan kota jambi. *Jurnal manajemen terapan dan keuangan*, 10(01), 87-98.

- Jonathan, h. (2013). *Analisis pengaruh e-service quality terhadap customer satisfaction yang berdampak pada customer loyalty pt bayu buana travel tbk. The winners, 14(2), 104-112.*
- Kim-Soon, N., Rahman, A., & Ahmed, M. (2014). *E-service quality in higher education and frequency of use of the service. International Education Studies, 7(3), 1-10.*
- Laili, m. (2022). Pemanfaatan pupuk organik dan pupuk anorganik terhadap pertumbuhan dan hasil tanaman kedelai (glycine max). *Jurnal fakultas pertanian-agrosasepa| volume, 1(1).*
- Laili, m. (2022). Pemanfaatan pupuk organik dan pupuk anorganik terhadap pertumbuhan dan hasil tanaman kedelai (glycine max). *Jurnal fakultas pertanian-agrosasepa| volume, 1(1).*
- Mahakena, m. L. (2022). The effect of using simpatika to improve supervision of pak teacher's performance at the religion ministry of ambon city. *12 waiheru, 8(1), 57-65.*
- Mubarak, M., Kadir, A., & Warjio, W. (2019). Implementasi Sistem Informasi dan Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan dalam Pembayaran Tunjangan Profesi Guru Madrasah. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik, 1(2), 109-119.*
- Mustofa, a., & prayoga, a. (2020). Konsepsi implementasi sistem informasi manajemen dalam mendukung pelayanan tenaga pendidik. *Al-idaroh: jurnal studi manajemen pendidikan islam, 4(1), 1-14.*
- Nizarudin, a. (2018). Peran system quality dan information quality dalam mendukung keberhasilan implementasi simda desa (studi kasus pada desa-desa di kabupaten bangka). *Jurnal riset terapan akuntansi, 2(1), 1-6.*
- Nugrawati, n., saleh, s., & nasrullah, m. (2020). *Kualitas pelayanan pada perpustakaan universitas negeri makassar* (doctoral dissertation, universitas negeri makassar).
- Nurul, S., Anggrainy, S., & Aprelyani, S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keamanan Sistem Informasi: Keamanan Informasi, Teknologi Informasi Dan Network (Literature Review Sim). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, 3(5), 564-573.*
- Omar, k., scheepers, h., & stockdale, r. (2011, august). Egovernment service quality assessed through the public value lens. In *international conference on electronic government* (pp. 431-440). Springer, berlin, heidelberg.
- Pratiwi, Y. (2013). *Implementasi e-service pada organisasi publik di bidang pelayanan pendidikan* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

- Rasyidah, I., Sari, R. P., & Mutiah, N. Evaluasi kualitas layanan sistem informasi menggunakan metode webqual 4.0 dan human organization technology (hot) fit. *Coding jurnal komputer dan aplikasi*, 10(02), 262-273.
- Rohayatin, T., Warsito, T., Pribadi, U., Nurmandi, A., Kumorotmo, W., & Suranto, S. (2017). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabhu*, 1(01), 22-36.
- Rohman, S. (2021). Analisis Usability Dalam User Experience Menggunakan Use Questionnaire Pada Sistem Informasi Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Wonosobo. *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, 9(1), 13-18.
- Rosyidah, U., Kusriani, K., & Henderi, H. (2018, July). Evaluasi Usability Pada Aplikasi Simpatika Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama. In *Proceeding Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi* (Vol. 1, No. 1, pp. 362-367).
- Rukayat, Y. (2017). Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 11(2).
- Sandiasa, G., & Agustana, P. (2018). Reformasi administrasi dan birokrasi pemerintahan daerah dalam meningkatkan kualitas layanan publik di daerah. *Public inspiration: jurnal administrasi publik*, 3(1), 1-8.
- Saputra, D. M., Sumpena, S., & Akbar, Y. (2018). Analisis Pengaruh E-Service Quality Terhadap Customer Satisfaction Yang Berdampak Pada Customer Loyalty Pt Bayu Buana Travel Tbk. *Cki On Spot*, 11(2).
- Selvi Rianti, Z. R., & Yuliani, F. (2019). Kualitas pelayanan publik. *Jiana (jurnal ilmu administrasi negara)*, 17(2), 412-419.
- Shafira, A., & Kurniaswi, A. (2021). Implementasi E-Government dalam upaya peningkatan pelayanan berbasis online di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 52-68.
- Sonia, N. R. (2020). Implementasi sistem informasi manajemen pendidikan (simdik) dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah aliyah negeri 2 ponorogo. *Southeast asian journal of islamic education management*, 1(1), 94-104.
- Swaraswati, D., Pujiyanto, E., & Hisjam, M. (2020). Design of the proposed improvement to ovo's electronic money payment services in grab online transportation services. *Jurnal ilmiah teknik industri*, 19(1), 1-9.

- Syam, H., Patmasari, E., & Anugrah, A. (2021). Analisis Program One Agency One Innovation Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Wajo. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 7(1), 29-47.
- Syvertsen, T. (1999). The many uses of the “public service” concept. *Nordicom Review*, 20(1), 5-12.
- Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 18(2), 212-224.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254-263.
- Ulum, u. A., & rinsozai, a. (2020). Upaya meningkatkan ketrampilan menulis puisi bebas melalui model pembelajaran whole language siswa kelas xi ma al barkah. *E-jurnal pendidikan mutiara*, 5(2).
- Utomo, I. T., ardianto, y. T., & sisharini, n. (2017). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akademik universitas merdeka malang. *Jurnal teknologi dan manajemen informatika*, 3(2).
- Widiastuti, T. (2015). Kualitas Layanan Satu Pintu di Kota Semarang. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 12(1).
- Wirawan, A. F. (2021). *Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Layanan Elektronik (e service quality) dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Celana Panjang Denim Online Shop Melalui E Commerce Shopee Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya* (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).
- Yusup, f. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: jurnal ilmiah kependidikan*, 7(1).
- Zerin, f., faizah, n., & zuhri, u. (2020). Eefektivitas sop simpatika dalam pelayanan verval dan persetujuan tunjangan guru di kementerian agama kabupaten lamongan. *Jurnal administrasi pendidikan islam*, 2(2), 172.