

## DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto, Y. (2008). *Analisis Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial dengan Kepuasan Kerja, Job Relevant Information dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Swasta di Wilayah Kota Semarang)*.
- Agustinah, F. (2018). Manajemen Kinerja Balanced Scorecard untuk Koperasi dan UMKM. *JIABI*, 2(2).
- Alam, S. (2021). *Kapan COVID-19 Masuk ke Indonesia? Begini Kronologinya*. Detikhealth. <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-5781536/kapan-covid-19-masuk-ke-indonesia-begini-kronologinya>
- Alimudin, A., Falani, A. Z., Mudjanarko, S. W., & Limantara, A. D. (2019). Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM. *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v4i1.337>
- Anthony, R., Dearden, J., & Bedford, N. (1992). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Erlangga.
- Arfah, Y. (2019). Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Perusahaan (PDAM) Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi. *Seminar Nasional Sains & Teknologi Informasi*.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Laporan Jumlah Perusahaan Industri Mikro, Kecil, dan Menengah*. Badan Pusat Statistik. <https://www.bps.go.id/indicator/170/440/1/jumlah-perusahaan-menurut-provinsi.html>
- Bahtiar, R. A. (2021). Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Serta Solusinya. *Bidang Ekonomi Dan Kebijakan Publik Info Singkat*, 13(10), 19–24.
- Baiti, N. (2021). *Performance Evaluation Of Peternak Satria (Pesat) Cooperative Of Banyumas Regency Using The Balanced Scorecard Framework*. <http://repository.unsoed.ac.id/12322/#>
- Basri, F., & Rivai, V. (2005). *Performance Appraisal*. Grafindo Persada.
- Blocher, E., Stout, D., & Cokins, G. (2011). *Manajemen Biaya Penekanan Strategi*. Salemba Empat.
- BPS Provinsi Jawa Barat. (2021). *Analisis Hasil Survei Dampak COVID-19 Terhadap Pelaku Usaha Provinsi Jawa Barat Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat ( PERIODE 12-23 JANUARI 2021 )*. BPS Provinsi Jawa Barat.

- Darmawan, M. I., Nayati, H., Yuniadi, U., Fakultas, M., & Administrasi, I. (2017). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi kasus pada PT Century Batteries Indonesia). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol* (Vol. 50, Issue 2).
- Daryono, Setyanto, R. P., Hersugondo, Supriyati, S., & Bakhri, S. (2019). Pemetaan Dan Strategi Meningkatkan Kinerja Umkm Perkebunan Dengan Balance Scorecard. *Sustainable Competitive Advantage*.
- Febriyanti, K., & Sukoharsono, E. G. (2016). The Analysis of Sustainability Balanced Scorecard To Measure The Company Performances ( A Case Study On PT Gagas Energi Indonesia ). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2–16.
- Handoyo, U., Junaedi, W., & Pebrianto, D. (2022). Studi Analisis Penilaian Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Pada Cv. Langgeng Abadi Body Repair. *Journal of Economic, Business, and Accounting*, 5(2), 1560–1569.
- Jayani, D. H. (2021). *UMKM Indonesia Bertambah 1,98% pada 2019*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/08/12/umkm-indonesia-bertambah-198-pada-2019#>:
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi : Balanced Scorecard*. Erlangga.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2002). *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga.
- Katadata.co.id. (2020). *Digitalisasi UMKM di Tengah Pandemi Covid-19*. Katadata. <https://katadata.co.id/umkm>
- KEMENKOPUKM. (2016). *Peraturan Menteri Negara Koperasi dan UKM Republik Indonesia (No. 06/Per/M.KUKM/V/2006)*.
- Khazaei Pool, J., Khodadadi, M., & Amirbakzadeh Kalati, E. (2017). Linking internal marketing orientation to balanced scorecard outcomes in small businesses: the case of travel agencies. *International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research*, 11(3), 297–308. <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-03-2016-0024>
- Kristiyanti, M. (2012). Peran Indikator Kinerja Dalam Mengukur Kinerja Manajemen. *Majalah Ilmiah Informatika*, 3(3), 1–21.

- Kurniasari, V., & Memarista, G. (2017). Analisis Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT. Aditya Sentana Agro). *AGORA*, 5(1), 2–7.
- Lestari, P. (2010). Pengukuran Kinerja Badan Amil Zakat Daerah (Bazda) Kabupaten X Di Wilayah Eks Karesidenan Banyumas Dalam Perspektif Balanced Scorecard. In *Jurnal Investasi* (Vol. 6, Issue 1).
- Malagueño, R., Lopez-Valeiras, E., & Gomez-Conde, J. (2018). Balanced scorecard in SMEs: effects on innovation and financial performance. *Small Business Economics*, 51(1), 221–244. <https://doi.org/10.1007/s11187-017-9921-3>
- Mawuntu, P. S., & Aotama, R. C. (2022). Pengukuran Kinerja UMKM Berdasarkan Key Performance Indicators (KPI) Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(1).
- Moloeng, L. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, & Setiawan, J. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja* (2nd ed.). Aditya Media.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen* (Tiga). Salemba Empat.
- Ojah, H. K., Malik, Y. S., & Ali, A. M. M. (2019). The Use of the Balanced Scorecard in Improving Health Performance - The Study of the Health Sector in Iraq. *International Journal of Multidisciplinary Research and Publication*, 24–29.
- Pandaleke, R. B., Tinangon, J. J., & Wangkar, A. (2021). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada Pt. Bank Sultgo Cabang Ratahan. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 9(3), 1235–1244.
- Pham, C. D., & VU, S. T. (2020). Evaluating Performance of Vietnamese Public Hospital Based on Balanced Scorecard. *Journal of Asian Finance, Economic and Business*.
- Praptapa, A., Yahya, M. A., & Sawandi, N. (2017). Management Control Systems and Its Effect on Performance: A Case of Water Supply Companies in Indonesia. *Journal of Accounting, Management, and Economics*. <https://doi.org/https://doi.org/10.32424/1.jame.2017.19.1.951>
- Purwati, A. S., & Zulaikha, S. (2013). Teori Kontinjensi, Sistem Pengendalian Manajemen Dan Outcomes Perusahaan: Implikasinya Dalam Riset Masa Kini Dan Masa Yang Akan Datang. *JOS Unsoed*.
- Rahmi, P. (2017). *Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Balanced Scorecard pada Operasi Sucofindo Palembang*.

- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Method for Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). John Wiley & Sons, Inc.
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., Gilbert, J. R., & Daniel, R. (1996). *Manajemen*. PT. Prenhallindo.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Tuan, T. T. (2019). The Impact of Balanced Scorecard on Performance : The Case of Vietnamese Commercial Banks. *Journal of Asian Finance, Economic, and Bussines*.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang No. 20 tahun 2008*.
- Wahyudi, B. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). SULITA.
- Wahyudi, J., & Aini, S. Q. (2020). Analisis Kinerja Koperasi Unit Desa Menggunakan Balanced Scorecard. *E-Journal Litbang*.
- Wati, L. N., & Triwiyono, G. (2018). The Effect of Using Balanced Scorecard on Competitive Advantage and Its Impact to Firm Performance. *Journal of Applied Accounting and Finance*.
- Wibowo, E. W. (2017). Kajian Analisis Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkm) Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard. *Jurnal Lentera Bisnis*, 6(2).
- Widyastuti, I. T., Umar, A., & Wibowo, A. (2017). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pt Xyz Bergerak Di Bidang Telekomunikasi). *Binus Entrepreneurship Center*, 3(1), 124–137.
- Yadav, R. A., & Bhojanna, Dr. U. (2020). Evaluation Methods For Bank Performance Using Balanced Scorecard – A Qualitative Study In Bangalore City. *Aut Research Journal*, 11(9), 173–184.
- Yowono, So., Ikhsan, M., & Sukarno, E. (2003). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Gramedia.