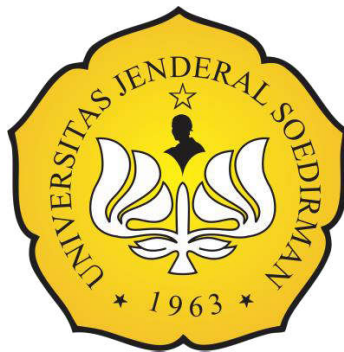


**INDEKS KEPUASAN PELANGGAN DI PT. TASPEN
(PERSERO) KANTOR CABANG PURWOKERTO**

SKRIPSI



**Disusun sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S. AP) pada Program Studi Srata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**Oleh :
FEBBY UMI TAMARA
NIM. F1B019057**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2023**