

## DAFTAR PUSTAKA

### Literatur

Az.Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta.

-----2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media.

Ali. Achmad, 1996, *Tabir Hukum*, Jakarta: Chandra Pratama.

Hadjon.Philipus. M, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia (Sebuah Studi tentang Prinsip-Prinsipnya, Penanganannya oleh Pengadilan dalam Lingkup Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, Surabaya: Bina Ilmu.

Jimmy Joses Sembiring, 2011. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan*, Edisi Pertama Cetakan Pertama, Jakarta: Transmedia Pustaka.

Kadir, Abdul Muhammad, 1990, *Hukum Perikatan*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika

Mertokusumo. Sudikno, 1991, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Yogyakarta: Liberty.

Miru. Ahmad, Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Muhwan. Wawan Hairi, 2011, *Hukum Perikatan*, Bandung: Pustaka Setia.

Rahardjo. Soetjipto, 1983, *Permasalahan Hukum Di Indonesia*, Bandung: Alumni.

Raho. Bernard, 2007, *Teori Sosiologi Modern*, Jakarta: Prestasi Pustakaraya.

Sidabalok.Janus, 2014.*Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Sidharta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grafindo.

Soekanto. Soerjono, 1981, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press.

-----dan Sri Mamudji, 1996. *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta: CV. Rajawali.

-----, 2009, *Sosiologi Sebagai Suatu Pengantar*, Jakarta: Rajawali Pers.

Soeparmono.R, 2005.*Hukum Acara Perdata dan Yurisprudensi*, Bandung: Mandar Maju,

Subekti. R, 1989, *Hukum Acara Perdata, Bina Cipta*, Bandung.

-----, 1995, *Aneka Perjanjian*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Sutedi. Adrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Suyadi, 2014, *Diktat Kuliah Hukum Perlindungan Konsumen*, Purwokerto:FakultasHukum Universitas Jenderal Soedirman.

Syamsudin. M, 2008, *Operasionalisasi Penelitian Hukum*, Jakarta: RajaGrafindo,

Syawali. Husni, Heni Sri Imaniyati, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju.

Tim Pengajar Hukum Perdata, 2013, *Buku Ajar Hukum Perdata*, Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman Fakultas Hukum.

Usman. Rachmadi, 2000, *Hukum Ekonomi dalam Dinamika*, Jakarta: Djambatan.

Wakhid. Nur, 2010, *Hukum Perjanjian*, Purwokerto: Fakultas Hukum UNSOED

Widjaja. Gunawan, Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Wignojodipuro. Surojo, 1974, *Pengantar Ilmu Hukum*, Bandung: Alumni.

### **Akses Internet**

[https://id.wikipedia.org/wiki/Badan\\_Penyelesaian\\_Sengketa\\_Konsumen](https://id.wikipedia.org/wiki/Badan_Penyelesaian_Sengketa_Konsumen) (Diakses pada tanggal 26 September 2016 pukul 20.45)

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2HTML/Bab209125/page20.html>, diakses tanggal 20 Desember 2016, Pukul 11.00.