

**PERANAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
KABUPATEN PURBALINGGA DALAM MENANGANI SENGKETA
KONSUMEN**

(Studi Kasus Putusan No. 05/G/PMH/2016/BPSK.PBG)

Oleh:

Odiana Nur Kamila

E1A113017

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Purbalingga dalam menangani sengketa konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk memahami peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Purbalingga dalam menyelesaikan sengketa konsumen serta pertimbangan hukum hakim dalam memutus sengketa konsumen.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan yuridis normatif, spesifikasi penelitian adalah deskriptif dengan menggunakan data sekunder dan primer yang disajikan dengan uraian secara sistematis dan logis, kemudian dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sesuai dengan Pasal 52 huruf a UUPK dan Pasal 3 huruf a Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, tugas dan wewenang BPSK dalam penyelesaian sengketa konsumen dilakukan melalui Konsultasi, Mediasi, dan Arbitrase. Sehingga peranan BPSK dalam menangani sengketa konsumen adalah sebagai Konsultator, Mediator, dan Arbiter. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Purbalingga telah melakukan tugasnya sebagai mediator dan arbiter dalam menangani sengketa ini. Dalam melakukan pertimbangan hukum, hakim harus menggali nilai-nilai, mengikuti, dan memahami nilai-nilai hukum dan rasa keadilan yang hidup dalam masyarakat. Dalam penelitian ini, hakim telah memutus sesuai dengan rasa keadilan di antara para pihak yang bersengketa sehingga terjadi sebuah kesepakatan di antara para pihak.

Kata kunci :Perlindungan Hukum Konsumen, Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, UUPK.

The Role of Consumer Dispute Settlement Board of Purbalingga in Handling Consumer Dispute.

(A Case Study of Decision No. 05/G/PMH/2016/BPSK.PBG)

ABSTRACT

This study examined the role of Consumer Dispute Settlement Board of Purbalingga in handling consumer disputes. This study aimed to understand the role of Consumer Dispute Settlement Board of Purbalingga in resolving consumer disputes and legal considerations of judges in deciding consumer disputes.

The method used in this research was legal approach, the specification of the research was descriptive with secondary and primary data presented with descriptions systematically and logically, then analyzed qualitatively.

These results indicated that in accordance with Article 52 letters a UUPK and Article 3 letter a of the Decree of the Minister of Industry and Trade of the Republic of Indonesia No. 350/MPP/Kep/12/2001 on the Duties and Powers of Consumer Dispute Settlement Board, on the duties and authority of BPSK in settlement consumer disputes conducted through Conciliation, Mediation and Arbitration. Regarding the BPSK role in dealing with consumer disputes were as conciliator, mediator, and arbitrator. Consumer Dispute Settlement Board of Purbalingga has done their job as a mediator and arbitrator in dealing with this dispute. In consideration of law, the judge must explore the values, follow and understand the values of law and justice in society. In this research, the judge has made a decision in accordance with the sense of justice between the parties to the dispute so that resulted in an agreement between the parties.

Keywords: Consumer Protection Law, The Role of Consumer Dispute Settlement Board, UUPK.