

RINGKASAN

Penelitian ini mengkaji terkait preferensi dalam memilih kartu debit berlogo Gerbang Pembayaran Nasional. Data volume transfer dana tahun 2013 hingga 2021 menunjukkan besarnya transaksi berada di transaksi dalam negeri daripada transaksi luar negeri. Bank Indonesia mengatakan pada tahun 2017 terdapat 80 persen kartu debit yang menggunakan jasa jaringan pembayaran asing yang beredar di masyarakat. Pada tahun 2021, setelah adanya GPN, terjadi penurunan jumlah kartu debit dengan jasa jaringan pembayaran asing menjadi 51 persen. Penurunan ini tidak dibarengi dengan penurunan jumlah pengguna secara signifikan namun dikarenakan kenaikan jumlah pengguna GPN. Sehingga sasaran BI untuk melakukan *switch* kartu debit asing menjadi GPN tidak terlaksana karena masyarakat menambah kartu debit GPN bukan mengganti dari kartu debit asing menuju GPN. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pendapatan, pengeluaran, biaya atas penggunaan kartu, dan kemudahan terhadap preferensi memilih kartu debit berlogo GPN secara simultan dan parsial.

Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan melalui pengisian kuesioner oleh dosen dan tenaga kependidikan FEB Unsoed. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan model *Ordinary Least Square* (OLS).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pendapatan, pengeluaran, biaya atas penggunaan kartu, dan kemudahan secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap preferensi. Secara parsial variabel pendapatan, pengeluaran, dan biaya atas penggunaan kartu tidak berpengaruh signifikan terhadap preferensi. Variabel kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi.

Implikasi dari penelitian ini perlu adanya sosialisasi dan edukasi mendalam serta menyeluruh kepada seluruh lapisan masyarakat terkait keunggulan dan kemudahan GPN daripada kartu lainnya. Kartu debit GPN memiliki kemudahan dan keunggulan di mana dapat digunakan pada seluruh mesin ATM dan EDC dari berbagai bank tanpa harus menyamakan penerbit dengan kartu. *Server* pemrosesan GPN berada di dalam negeri dan data disimpan di dalam negeri sehingga dapat memangkas biaya pemrosesan yang sebelumnya melalui *server* luar negeri. Biaya administrasi kartu pun menjadi semakin murah daripada kartu lainnya.

Kata kunci: Biaya, GPN, Kartu ATM, Kemudahan, Pendapatan, Pengeluaran, Preferensi, Sistem Pembayaran

SUMMARY

This research examines preferences in choosing a debit card with the Gerbang Pembayaran Nasional logo. Data on the volume of fund transfers from 2013 to 2021 shows that the majority of transactions are in domestic transactions rather than foreign transactions. Bank Indonesia said that in 2017 there were 80 percent of debit cards that used foreign payment network services circulating in the community. In 2021, after the existence of GPN, there was a decrease in the number of debit cards with foreign payment network services to 51 percent. This decrease was not accompanied by a significant decrease in the number of users but due to an increase in the number of GPN users. So that BI's goal to switch foreign debit cards to GPN is not implemented because people add GPN debit cards instead of changing from foreign debit cards to GPN. The purpose of this study was to analyze the effect of income, expenditure, fees for using cards, and convenience on preferences for choosing a debit card with a GPN logo simultaneously and partially.

In this research using primary data obtained through filling out questionnaires by lecturers and education staff of FEB Unsoed. The analysis technique used is multiple linear regression with the Ordinary Least Square (OLS) model.

The results of this study indicate that the variables of income, expenditure, fees for using cards, and convenience together have a significant influence on preferences. Partially, the variables of income, expenditure, and fees for using cards do not have a significant effect on preferences. While the convenience variable has a positive and significant effect on preferences.

The implication of this research is the need for in-depth and comprehensive socialization and education to all levels of society regarding the advantages and convenience of GPN over other cards. GPN cards have the convenience and advantages of being able to be used on all ATM and EDC machines from various banks without having to equate the issuer with the card. The GPN processing server is located in the country and the data is stored in the country so that it can cut the processing costs that previously went through foreign servers. Card administration costs are also cheaper than other cards.

Keywords: Fee, GPN, ATM Card, Convenience, Income, Expenditure, Preference, Payment System