

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, kesadaran, sanksi pajak, penghasilan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 di Kab. Banyumas. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan wajib pajak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 di Kab. Banyumas. Artinya, tingkat kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi apabila pengetahuan mengenai perpajakan semakin banyak dan luas.
2. Kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 di Kab. Banyumas. Hal tersebut mengindikasikan apabila tingkat kesadaran yang dimiliki wajib pajak untuk membayar kewajiban yang harus dilakukan terhadap negara tinggi maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.
3. Sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 di Kab. Banyumas. Hal tersebut dapat diartikan apabila sanksi yang diterapkan semakin berat dan besaran denda yang terus bertambah seiring berjalannya waktu dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

4. Penghasilan wajib pajak berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 di Kab. Banyumas. Hal tersebut diartikan berdasarkan rata-rata data dalam penelitian ini semakin tinggi penghasilan wajib pajak maka kewajibannya membayar PBB-P2 semakin terabaikan.
5. Kualitas pelayanan fiskus memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 di Kab. Banyumas. Hal tersebut berarti semakin optimal pelayanan fiskus yang diberikan kepada wajib pajak maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.

B. Implikasi

Berikut ini beberapa implikasi dari penelitian ini :

1. Bagi Wajib pajak

Wajib pajak lebih memahami dan mengikuti perkembangan informasi terkait dengan perubahan peraturan maupun sistem yang berlaku sehingga dapat memudahkan dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

2. Bagi Pemerintah

Pemerintah daerah diharapkan dapat dengan senantiasa memberikan pelayanan yang optimal kepada wajib pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 khususnya di wilayah Kab. Banyumas. Pemerintah harus menentukan strategi yang akan dilaksanakan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak sesuai dengan karakteristik warga Kab. Banyumas salah satunya dapat berupa pengadaan sosialisasi pajak yang berisi peraturan yang berlaku, inovasi sistem yang dapat membantu mempermudah wajib pajak melaksanakan kewajibannya.

C. Keterbatasan Penelitian

Terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian yang mempengaruhi proses jalannya penelitian yaitu :

1. Lamanya waktu yang diperlukan untuk mengumpulkan data melalui kuesioner yang diberikan kepada responden.
2. Terbatasnya analisis dan temuan yang mengungkapkan faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak disebabkan oleh terbatasnya variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini.

Untuk penelitian selanjutnya ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

1. Perhatikan dan pertimbangkan lokasi penyebaran kuesioner untuk meminimalkan dan efisiensi waktu pengumpulan data dan persiapkan estimasi penambahan waktu yang diperlukan untuk melakukan pengumpulan data guna membantu perencanaan penelitian dan manajemen waktu yang lebih baik.
2. Pertimbangkan variabel independen baru untuk meningkatkan pemahaman mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2. Penambahan variabel independen juga dapat memperbanyak analisis dan temuan penelitian yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.