

ABSTRACT

Arifah, Nafiatun. 2023. *An Analysis of the Students' Problems and Strategies in Acquiring Listening Skills. (A Descriptive Qualitative Study on the 3rd Semester Students of English Education Study Program at Jenderal Soedirman University Academic Year of 2022/2023)*. Thesis. Supervisor 1: Slamet Riyadi, S.S., M.Pd., Supervisor 2: Mustasyfa Thabib Kariadi, S.Pd., M.Pd., External Examiner: Erna Wardani, S.Pd., M.Hum. Ministry of Education, Culture, Research, and Technology, Jenderal Soedirman University, Faculty of Humanities, Department of Language Education, English Education Study Program, Purwokerto.

Listening is considered as one of the most difficult skills to acquire because students need to fully concentrate in comprehending the materials. This research aimed to explore and analyze the problems faced by students and the strategies used by the students to overcome their problems in acquiring listening skill. The research participants were the 3rd semester students from class B of English Education Study Program, Jenderal Soedirman University Purwokerto consisting of 28 purposively-selected students. This research employed a descriptive-qualitative study. The researcher used purposive sampling to select the participant. The data were gathered using questionnaire, interview and observation. The collected data were analyzed through data reduction, data display, and conclusion and drawing. The result showed that the students had the problems in acquiring listening skill caused by both internal and external factors. The internal factors included students' lack of concentration due to the length of the spoken texts (79%), students' limited vocabulary (89%), and students' lack of motivation (100%). Meanwhile, the external factors included noisy learning environment (100%), speakers' accent (86%), tempo (93%), and poor recording quality (96%). To overcome those problems, the students employed some strategies, such as note taking (57%), vocabulary memorizing (86%) and retrieving (75%), collaborating with friends (96%), and working on assignments in groups (89%). Thus, it is concluded that the problems in acquiring listening skill could come from both internal and external factors and by employing the listening strategies, it could help the students to overcome their problems.

Keywords: *listening skill, problems, strategies*

ABSTRAK

Arifah, Nafiatun. 2023. *An Analysis of the Students' Problems and Strategies in Acquiring Listening Skills. (A Descriptive Qualitative Study on the 3rd Semester Students of English Education Study Program at Jenderal Soedirman University Academic Year of 2022/2023)*. Skripsi. Pembimbing 1: Slamet Riyadi, S.S., M.Pd., Pembimbing 2: Mustasyfa Thabib Kariadi, S.Pd., M.Pd., Penguji: Erna Wardani, S.Pd., M.Hum. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, Universitas Jenderal Soedirman, Fakultas Ilmu Budaya, Jurusan Pendidikan Bahasa, Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris, Purwokerto.

Menyimak dianggap sebagai keterampilan yang sulit untuk dikuasai karena siswa diharuskan untuk berkonsentrasi penuh agar dapat memahami materi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa masalah-masalah yang dihadapi siswa serta strategi yang digunakan untuk mengatasi masalah-masalah mereka dalam menguasai keterampilan menyimak. Partisipan dalam penelitian ini adalah kelas B dari siswa semester 3 Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto yang berjumlah 28 siswa yang dipilih secara sengaja. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kualitatif. Peneliti menggunakan sampling yang disengaja dalam memilih partisipan. Data yang diperlukan dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, dan observasi. Data tersebut dianalisis dengan reduksi data, penyajian data, dan oenarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa siswa mengalami masalah dalam menguasai keterampilan menyimak yang disebabkan oleh faktor internal dan eksternal. Kurangnya konsentrasi siswa karena teks yang diputarakan terlalu panjang (79%), kosa kata siswa yang terbatas (89%), dan kurangnya motivasi siswa (100%) termasuk ke dalam faktor internal. Sedangkan faktor eksternal berasal dari suasana kelas yang berisik (100%), tempo (86%) dan aksen (93%) pembicara, dan kualitas rekaman yang buruk (96%). Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, siswa menggunakan beberapa strategi antara lain: pencatatan (57%), menghafal (86%) dan menggunakan kembali kosa kata terdahulu (75%), bekerja sama dengan siswa lain (96%), dan mengerjakan tugas secara berkelompok (89%). Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa masalah dalam menguasai keterampilan menyimak dapat berasal dari faktor internal dan eksternal dan dengan menggunakan strategi menyimak dapat membantu siswa dalam mengatasi masalah mereka.

Kata kunci: *keterampilan menyimak, masalah, strategi*