

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal:

- Adelberty, Mertilinda. (2012). *Analisis Kualitas Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Surabaya*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Admin. (2020). *Conditions Of Public Services In Remote Areas*. Universitas Medan Area.
- Admindesa. (2023). *Profil dan Peta Kabupaten Purbalingga*. <https://purbayasa-purbalingga.desa.id/2012/09/profil-dan-peta-kabupaten-purbalingga/>
- Adrianus, K., Muhammad, Massyat., & Aco Dahrul Saharuddin. (2020). Responsivitas Pelayanan Pemadam Kebakaran Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Mamasa. *Jurnal Pegguruang: Conference Series*, Vol.2 no.2.
- Akbar, Kurnia., & Faisal, Ashar. (2022). Analisis Pelayanan Terhadap Kerentanan Bahaya Kebakaran Berdasarkan Jumlah dan Lokasi Kantor Pemadam Kebakaran (Studi Kasus : Kota Padang). *Journal of Civil Engineering and Vocational Education*, Vol 9 No. 2.
- Alamsyah, A. M. S. (2022). *Kinerja Unit Pelaksana Teknis Pemadam Kebakaran dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur*. (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Andi Prastowo. (2010). *Menguasai Teknik-teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: DIVA Press
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Purbalingga. (2023). *Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Purbalingga (Jiwa), 2020-2022*. <https://purbalinggakab.bps.go.id/indicator/12/235/1/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-di-kabupaten-purbalingga.html>
- Basan Pusat Statistik Kabupaten Purbalingga. (2023). *Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kabupaten Purbalingga (Jiwa), 2020-2022*. <https://purbalinggakab.bps.go.id/indicator/12/236/1/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-kabupaten-purbalingga.html>
- Damayanti, D., Sunarti, N., & Taufiq, O. H. (2021). *Efektivitas Pelayanan Pemadam Kebakaran Oleh Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemadam Kebakaran di Kabupaten Ciamis*: Array. Moderat: *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 7(1), 151-161.
- Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya (2023). *Sejarah Pemadam Kebakaran di Indonesia*. <https://dpkp.palangkaraya.go.id/sejarah-pemadam-kebakaran-di-indonesia/>

- Dinkominfo. (2023). *Survei Kepuasan Masyarakat Atas Kinerja Pemkab Purbalingga Terus Meningkat*. <https://www.purbalinggakab.go.id/info/survei-kepuasan-masyarakat-atas-kinerja-pemkab-purbalingga-terus-meningkat/>
- Dwiputra, R. B. (2023). *Analisis Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran Kota Surakarta dalam Upaya Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran pada Masa Pandemi Covid-19*.
- Dwiyanto, Agus. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta : UGM Press.
- Dwiyanto, Agus. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. UGM Press, Yogyakarta.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Penerbit Gava Media, Yogyakarta. 160 hal.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasinya Edisi Revisi*. Penerbit Gava Media, Yogyakarta.
- Hidayat, Sofyul & Nasution, Irwan. (2013). Pelayanan Pencegahan dan Pemadam Kebakaran Pemerintah bagi Masyarakat dan Mengatasi Musibah. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik*, 1(2).
- Lembaga Administrasi Negara (LAN). (2010). *Manajemen Pelayanan Inklusif : Sebuah Gambaran Singkat dan Pengukuran*. Jakarta : Pusat Kajian Manajemen Pelayanan Lembaga Administrasi Negara.
- Lenaini, Ika. (2021). *Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling*. Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah Vol 6, No.1, Hal. 33-39.
- Lewis, Carol W dan Stuart C. Gilman. (2005). *The Ethics Challenge In Public Service A Problem-Solving Guide (Second Edition ed.)* America : Jossey Bass.
- Lovelock, C. (2011). *Service Marketing : People, technology, strategy*. Pearson Education India.
- Matthew, Miles B, A. Michael Huberman and Johnny Saldana. (2014). *Qualitative Data Analysis : A Methods Sourcebook Third Edition*. Thousand Oaks, CA : Sage Publicatoins, Inc.
- Moleong, Lexy J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

- Murdiyanto, Eko. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta Press.
- Nawawi, Ade. (2017). *Kualitas Pelayanan Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Purwakarta*. Universitas Subang.
- Nawawi, Hadari. (2007). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Oktafia, Dea., Adji Suradji Muhammad., & Okparizan. (2022). Kualitas Pelayanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Pemadam Kebakaran Tanjung Uban dalam Menanggulangi Kejadian Kebakaran. *Student Online Journal Universitas Maritim Raja Ali Haji*, Vol 3 No.1.
- Pasolong, Harbani. (2013). *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Prasetya, Damar Adi. (2019). *Tantangan dalam Pelayanan Publik Kita Kini*. Paramadina Public Policy Institute.
- Raco, R.J., (2010). *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya)*. PT Grasindo.
- Rahmatiah. (2016). *Analisis Kualitas Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Redaksi. (2022). *Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Purbalingga*. idalamat (Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Purbalingga).
- Sari, Novita. (2021). *Kualitas Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Batam*. Universitas Putera Batam.
- Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purbalingga (2022). *Laporan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purbalingga Tahun 2021*. <https://satpolpp.purbalinggakab.go.id/wp-content/uploads/2022/07/LKj-IP-SATPOL-PP-TAHUN-2021.pdf>
- Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purbalingga (2022). *Renstra-2016-2021-SATUAN POLISI PAMONG PRAJA*. <https://satpolpp.purbalinggakab.go.id/wp-content/uploads/2021/09/Renstra-2016-2021.pdf>
- Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purbalingga (2023). *Laporan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purbalingga Tahun 2022*. https://satpolpp.purbalinggakab.go.id/wp-content/uploads/2023/06/SAKIP-Satpol-PP-02022.Revisi.Net_2023.pdf

- Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purbalingga (2023). *Produk Hukum Pada Satpol PP*. <https://satpolpp.purbalinggakab.go.id/?p=1346>
- Silaban, H. (2015). *Pelayanan Publik di Era Reformasi*. Bumi Aksara.
- Sinambela, L.P. & dkk. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subianto Rian. (2017). *Pelayanan Dalam Pemadam Kebakaran*. Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD”.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Ratminto dan Atik
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel : Manajemen Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Suparno, Elan. *Pengaruh Penamabahn Pos Wilayah dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Benacana Kebakaran (Studi pada Bidang Pemadaman Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran Kota Bandung)*.
- Surjadi. (2012). *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Refika Aditama.
- Veranita, M., & Maolani, D. Y. (2018). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Pencegahan Dan Penanggulangan Kebakaran Kota Bandung*. JISPO Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 8(2), 277-290.
- Widodo, Joko. (2001). *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang: CV. Citra Malang.

Dokumen:

Pelayanan Publik dan Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 70 Tahun 2020 tentang Kode Etik

Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 72 Tahun 2021 tentang Rencana Strategis (RENSTRA) Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Purbalingga Tahun 2021-2026

Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 3 Tahun 2020 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 5 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Purbalingga Tahun 2021-2026.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 114 Tahun 2018 tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Sub Urusan Kebakaran Daerah Kabupaten/Kota.

