

Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Penelitian Kualitatif, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakrata. Rosda Karya
- Badan Penyelengaran Jaminan Sosial Kesehatan, 2013, *Panduan Layanan bagi Peserta BPJS Kesehatan*, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, Jakarta.
- Djuharie, Setiawan. 2001. *Pedoman Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Penerbit yrama Widya
- Herdiansyah, Haris. (2012). *Metodologi Penelitian kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Lexy. J. Moleng. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Rosda Karya
- Maggie davies and Wendy Macdowall. 2006. *Understanding Public Health: Health Promotion Theory*. England: London School of Hygiene & tropical medicine. Available at :<http://www.openup.co.uk> (diakses tgl. 2 Mei 2015)
- National Institutes of Health. *Theories of Health Behavior*. United States of America. Available at : <http://oc.nci.nih.gov> (diakses 3 Mei 2015)
- Poerwadarminta, WJS.1984. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta. Balai Pustaka.
- Sugiyono. 2010. *Penelitian Pendidikan*. Jakarta, Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta

Sutiyarningsih. 2011. Kepuasan Pasien Terhadap Kinerja Pelayanan di Klinik Bersalin Sayang Ibu Batusangkar. SKRIPSI Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas Padang. Tidak Diterbitkan.

UU No 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Sumber Lain:

<http://smartsholehah93.wordpress.com/2012/12/25/mengembangkan-gaya-hidup-sehat-dengan-pendekatan-health-belief-model/> (diakses tgl 12 mei 2015)

<http://syehaceh.wordpress.com/2013/09/18/teori-health-belief-model/> (diakses tgl 12 mei 2015)

<http://www.jamsosindonesia.com/prasjsn/jamkesmas/jampersal> (diakses tgl 12 mei 2015)

<http://hestipn.blogspot.com./2012/03/helt-belief-model.html> (diakses tgl 12 mei 2015)

<http://www.rsipurwogondo.com/2016/09/profil-rs.html> (diakses tgl 26 April 2016)