

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif yang dilakukan kepada seluruh tenaga pemasar BRI di masing-masing kantor unit dalam wilayah kerja kantor cabang BRI Purwokerto. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi, dan Kemampuan Teknik Personal terhadap Efektivitas Aplikasi BRISPOT.”

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh dari dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi, dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas penerapan aplikasi BRISPOT. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga pemasar di wilayah kerja kantor cabang BRI Purwokerto dengan jumlah 139. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Responden yang berpartisipasi dalam penelitian berjumlah 92 responden. Teknik analisis data yang dilakukan adalah uji instrumen penelitian berupa uji validitas dan uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, uji kelayakan model (Uji F), dan uji hipotesis (Uji t).

Hasil analisis menunjukkan bahwa: (1) Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap efektivitas aplikasi BRISPOT, (2) Kecanggihan teknologi berpengaruh positif terhadap efektivitas aplikasi BRISPOT, (3) Kemampuan Teknik Personal berpengaruh positif terhadap efektivitas aplikasi BRISPOT.

Implikasi dalam penelitian ini terbagi menjadi implikasi teoritis dan implikasi praktis. Implikasi teoritis dari penelitian ini adalah menambah bukti empiris terkait tidak adanya pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi serta adanya pengaruh positif kecanggihan teknologi dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Implikasi praktis dari penelitian ini bagi bank BRI adalah sebagai masukan dan bahan evaluasi agar BRI selalu mempertahankan atau meningkatkan kembali kecanggihan teknologi serta memastikan pengguna BRISPOT memiliki kemampuan teknik personal yang baik. Implikasi praktis bagi bank lain dalam pengembangan aplikasi adalah perlunya untuk mempersiapkan teknologi yang canggih untuk mengoperasikan aplikasi tersebut dan memilih calon pengguna aplikasi yang memiliki kemampuan teknik personal yang baik.

Kata Kunci: Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi, Kemampuan Teknik Personal

SUMMARY

This research is causal research with a quantitative approach carried out on all BRI marketers in each unit office within the work area of the BRI Purwokerto branch office. This research is entitled "The Influence of Top Management Support, Technological Sophistication, and Personal Technical Ability on the Effectiveness of the BRISPOT Application."

This research aims to test and analyze the influence of top management support, technological sophistication, and personal technical abilities on the effectiveness of implementing the BRISPOT application. The population in this study were marketers in the work area of the BRI Purwokerto branch office with a total of 139. The sample taken in this study used the saturated sampling method. Respondents who participated in the research with total 92 respondents. The data analysis techniques used were research instrument tests in the form of validity and reliability tests, descriptive statistics, classical assumption tests, coefficient of determination tests, model feasibility tests (F test), and hypothesis tests (t-test).

The results of the analysis show that: (1) Top management support has no effect on the effectiveness of the BRISPOT application, (2) Technological sophistication has a positive effect on the effectiveness of the BRISPOT application, (3) Personal technical ability has a positive effect on the effectiveness of the BRISPOT application.

The implications in this research are divided into theoretical implications and practical implications. The theoretical implication of this research is to add empirical evidence regarding the absence of influence of top management support on the effectiveness of accounting information systems and the positive influence of technological sophistication and personal technical abilities on the effectiveness of accounting information systems. The practical implications of this research for BRI bank are as input and evaluation material so that BRI always maintains or improves technological sophistication and ensures that BRISPOT users have good personal technical skills. The practical implication for other banks in application development is the need to prepare sophisticated technology to operate the application and select prospective application users who have good personal technical skills.

Keywords: *Effectiveness of Accounting Information Systems, Top Management Support, Technological Sophistication, Personal Technical Ability*