

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji dan menganalisis pengaruh variabel dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas aplikasi BRISPOT. Penelitian ini dilaksanakan di setiap kantor unit BRI dalam wilayah kerja BRI Cabang Purwokerto. Responden dalam penelitian ini berjumlah 92 responden. Berdasarkan pengujian dan analisis data penelitian yang sudah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan berupa:

1. Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap efektivitas aplikasi BRISPOT yang disebabkan pengguna aplikasi BRISPOT yaitu tenaga pemasar BRI menganggap dukungan dari divisi TI lebih berpengaruh dalam penggunaan aplikasi BRISPOT dibandingkan dengan dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak.
2. Kecanggihan teknologi berpengaruh positif terhadap efektivitas aplikasi BRISPOT. Teknologi yang canggih membantu pengguna untuk menggunakan aplikasi BRISPOT secara lebih efektif.
3. Kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap efektivitas aplikasi BRISPOT. Kemampuan teknik personal yang baik membantu pengguna aplikasi BRISPOT untuk memahami penggunaan aplikasi

BRISPOT serta mencegah adanya kesalahan dalam pengoperasian aplikasi.

B. Implikasi

Implikasi teoritis dari penelitian ini adalah menambah bukti empiris terkait tidak adanya pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi serta adanya pengaruh positif kecanggihan teknologi dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *DeLone and McLean IS Success Model* yang menjelaskan bahwa dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi, dan kemampuan teknik personal adalah variabel yang mempengaruhi efektivitas penerapan suatu sistem informasi, tetapi hasil dari penelitian ini menunjukkan hal yang berbeda yaitu variabel dukungan manajemen puncak tidak mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi. Kondisi tersebut disebabkan karena pengguna aplikasi BRISPOT merasa bahwa dukungan dari divisi TI lebih penting dalam penerapan aplikasi BRISPOT dibandingkan dukungan yang diberikan manajemen puncak. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya dengan topik terkait dengan efektivitas sistem informasi akuntansi.

Implikasi praktis dari penelitian ini bagi bank BRI adalah sebagai masukan dan bahan evaluasi terkait dengan pengaruh dari kecanggihan teknologi dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas penerapan aplikasi BRISPOT sehingga diharapkan BRI bisa mempertahankan atau meningkatkan kembali kecanggihan dari teknologi yang digunakan dalam pengoperasian aplikasi

BRISPOT serta selalu memastikan bahwa pengguna aplikasi BRISPOT adalah orang yang memiliki kemampuan teknik personal yang baik. Implikasi bagi bank lain dalam pengembangan aplikasi adalah perlunya untuk mempersiapkan teknologi yang canggih untuk mengoperasikan aplikasi tersebut dan memilih calon pengguna aplikasi yang memiliki kemampuan teknik personal yang baik.

C. Keterbatasan dan Saran Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini antara lain *response rate* penelitian ini tidak mencapai 100% dan izin untuk pengambilan data penelitian ini baru diberikan oleh pihak BRI setelah menunggu cukup lama sehingga proses pengambilan data tidak bisa dilakukan sesuai waktu yang sudah direncanakan. Peneliti selanjutnya diharapkan membuat perencanaan yang lebih baik dalam melakukan pengambilan data dan harus mempersiapkan diri dengan berbagai kemungkinan yang terjadi. Peneliti selanjutnya juga disarankan untuk menambah atau mengganti variabel yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi seperti variabel kualitas sistem, kualitas informasi, partisipasi pengguna, pengawasan internal, dan lain sebagainya.