

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan secara terperinci dan dikemukakan di atas pada bab sebelumnya maka dirumuskan kesimpulan sebagai berikut:

1. Keluhan dari pengguna jasa atau masyarakat dalam satu tahun terakhir mengenai Responsivitas Pemulihan Ekonomi Masyarakat Pasca Pandemi Covid-19 cenderung sedang karena masih adanya keluhan yang diterima oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Banyumas kebanyakan yang diterima oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Banyumas yang diwakilkan oleh Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, UKM dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan mengeluhkan tentang ketersediaan lapangan pekerjaan untuk masyarakat Kabupaten Banyumas yang terkena imbas pandemi covid-19 yang menyebabkan perekonomian daerah dan seluruh dunia menurun drastis, lalu ada yang mengeluhkan juga soal permodalan UMKM mereka yang terkena imbasnya juga atau mereka yang ingin memulai usaha, dan juga ada yang mengeluh soal masalah ekspor dan impor barang dari dalam negeri ke luar negeri yang ongkosnya lebih mahal daripada sebelum pandemi covid-19. Lalu masyarakat juga mengeluhkan soal inflasi yang berimbas ke harga harga bahan pokok yang meroket. Semua keluhan keluhan tersebut nantinya akan ditindak lanjuti oleh pihak pihak atau dinas yang bertanggung jawab pada bidang bidang tersebut di Kabupaten Banyumas.
2. Sikap aparat birokrasi dalam merespon pengaduan atau keluhan tentang pemulihan ekonomi pasca pandemi covid-19 dari pengguna jasa yang konteksnya disini adalah masyarakat Kabupaten Banyumas yang diwakilkan oleh Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, UKM dan Dinas Perindustrian dan

Perdagangan cenderung tinggi dibuktikan dengan diadakannya kegiatan seperti pelatihan kerja dan pelatihan UMKM yang diselenggarakan oleh BLK (Balai Latihan Kerja) contohnya yaitu *workshop* otomotif, menjahit, pelatihan UMKM yang berkaitan dengan wirausaha pedagang mikro contohnya pembuatan roti dan pembuatan kerajinan tangan, digitalisasi marketing, pembuatan bahan baku moka, dan kerajinan dari bambu. Lalu pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas mereka mengadakan pelatihan bagaimana memulai ekspor. Ada juga *rebranding*. Dinas Perindustrian dan Perdagangan juga melakukan kerja sama dengan provinsi dan telah melaksanakan beberapa pelatihan, lalu pameran pameran dalam negeri maupun luar negeri. membantu promosi produk-produk dari UMKM yang berada di Kabupaten Banyumas dengan cara mempromosikannya dikantor dengan membuat galeri UMKM dan juga mempromosikannya di Internet atau media sosial. Tindakan lainnya adalah dengan mengikuti pameran internasional khusus para pedagang yang dimana akan mempertemukan para investor luar dengan eksportir dari dalam negeri. Dan tindakan yang terakhir yaitu membangun kawasan industri di daerah Kecamatan Wangon yang tujuannya adalah untuk menarik investor-investor untuk bisa masuk ke kawasan industri tersebut yang nantinya mampu menyerap tenaga kerja dan lalu harapannya mampu menyelesaikan masalah atau keluhan dari masyarakat tentang ketersediaan lapangan pekerjaan dan mampu mendorong laju inflasi ke arah yang lebih stabil.

3. Berbagai tindakan aparat birokrasi untuk memberikan kepuasan pelayanan kepada pengguna jasa di Kabupaten Banyumas yang diwakilkan oleh Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, UKM dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan dalam pemulihan ekonomi masyarakat pasca pandemi covid-19 tingkat responsivitasnya cenderung tinggi karena dibuktikan dengan diadakannya berbagai macam kegiatan yang berkaitan dengan masalah atau keluhan masyarakat, dan juga dalam hal sikap aparat birokrasi sudah baik karena

mampu menjelaskan dan mengatakan yang sebenarnya atau jujur dalam menjelaskan dan jika dikata tidak mampu maka akan diusahakan cari jalan keluar yang lain dari masalah tersebut. Kecepatan aparat birokrasi dalam merespon atau menjawab keluhan dari masyarakat juga sudah tergolong cepat dibuktikan dengan hanya butuh waktu satu hari saja masyarakat bisa mendapatkan jawaban dan solusi dari aparat birokrasi terkait.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat disampaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pemerinah Daerah Kabupaten Banyumas melalui Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, UKM Kabupaten Banyumas jika diadakan pelatihan kembali seharusnya lebih dipromosikan kembali kegiatan pelatihannya agar mencakup semua masyarakat yang ingin ikut dan sebelumnya belum mengetahui.
2. Pemerintah Daerah Kabupaten Banyumas melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan yang sebelumnya sudah baik kinerjanya kedepannya harus lebih baik lagi dengan cara membangun, merenovasi, dan memperbaiki sektor industri dan perdagangan di Kabupaten Banyumas agar mampu bersaing dengan Kabupaten lain dalam sektor ekonomi.
3. Pemerintah Kabupaten Banyumas harus mampu memperlihatkan potensi pada sektor perekonomiannya supaya pendapatan daerah dan hasilnya akan semakin meningkat dengan cara meningkatkan kualitas sarana prasarana, kualitas karyawannya, dan juga pengiklanannya lebih diperluas lagi jangkauannya.