

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Dari seluruh rangkaian penelitian dan analisis yang penulis lakukan pada bab sebelumnya yang diukur menggunakan aspek penilaian kinerja organisasi menurut Agus Dwiyanto (2006:50) yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas, secara umum penulis menyimpulkan bahwa penelitian mengenai BUMDes Kusuma Mukti yang termasuk BUMDes dalam kategori maju belum dapat berkontribusi ke Pendapatan Asli Desa (PADes) yang disebabkan karena BUMDes Kusuma Mukti yang kurang produktif, dan akuntabilitas yang kurang yaitu pada sosialisasi. Berikut merupakan uraian dari beberapa aspek tersebut :

##### 1. Produktivitas

BUMDes Kusuma Mukti masih kurang produktif disebabkan karena BUMDes Kusuma Mukti masih mengalami kerugian. Kemudian perkembangan unit usaha BUMDes Kusuma Mukti dalam meningkatkan PADes BUMDes masih belum mengalami perkembangan tetapi malah unit usaha yang ada menjadi berkurang dan jumlah konsumen atau pengunjung dari unit usaha BUMDes Kusuma Mukti dalam menjalankan usahanya untuk meningkatkan Pendapatan Asli Desa (PADes) belum maksimal.

##### 2. Kualitas Layanan

Kualitas layanan pada BUMDes Kusuma Mukti sudah sangat baik karena

dari layanan yang diberikan oleh BUMDes Kusuma Mukti yang sudah sangat memenuhi standar dan kualitas layanan juga dilihat dari fasilitas usaha, BUMDes Kusuma Mukti sudah memiliki fasilitas yang lengkap.

### 3. Responsivitas

Responsivitas BUMDes Kusuma Mukti sudah baik, yaitu dilihat dari pemenuhan kebutuhan masyarakat dan merespon dengan cepat terhadap keluhan yang diberikan oleh masyarakat juga langsung ditangani dengan cepat oleh pengurus.

### 4. Responsibilitas

Responsibilitas BUMDes Kusuma Mukti sudah baik yaitu ditandai dengan pengurus BUMDes Kusuma Mukti yang menjalankan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya masing masing. Namun dalam pengelolaan keuangannya masih mengandalkan satu orang saja dan terdapat *stakeholders* yang tidak mau mendukung dan diajak berkolaborasi.

### 5. Akuntabilitas

Pertanggungjawaban eksternal BUMDes Kusuma Mukti tercatat sudah melakukan pembukuan secara rutin serta melaksanakan pertanggungjawaban keuangan dan usaha melalui Musdes satu tahun sekali. Namun BUMDes Kusuma Mukti mengevaluasi mengenai sosialisasi atau promosi yang kurang menyeluruh. Hal tersebut dikarenakan beberapa faktor salah satunya adalah karena sosialisasi tersebut membutuhkan biaya.

6. Sedangkan hambatan kinerja BUMDes Kusuma Mukti dalam meningkatkan Pendapatan Asli Desa (PADes) terdiri dari wisata embung

yang mengalami bencana longsor, banyaknya kompetitor usaha, partisipasi masyarakat yang rendah, pengelolaan keuangan yang masih dikerjakan oleh satu orang, kurangnya kolaborasi antar *stakeholders*.

## 1.2 Implikasi

Secara umum kinerja BUMDes Kusuma Mukti di Desa Kalibagor, Kecamatan Kalibagor, Kabupaten Banyumas, dapat dinilai cukup baik dengan beberapa catatan untuk peningkatan ke depan. Pembenahan yang perlu dilakukan yaitu sebagai berikut :

### 1. Produktivitas

BUMDes Kusuma Mukti sebaiknya terus mendorong instansi terkait untuk segera memperbaiki kondisi wisata embung agar dapat berjalan lagi dan waserda harus segera dikelola kembali yang bekerjasama dengan PKK atau lembaga desa lain sebagai pengelolanya atau pengurus BUMDes sehingga dapat menambah pendapatan dan dapat berkontribusi ke PADes. Kemudian BUMDes Kusuma Mukti mengadakan penjualan juga secara online dan sebaiknya melengkapi barang yang ada agar mampu bersaing dengan banyaknya kompetitor usaha yang ada.

### 2. Kualitas Layanan

BUMDes Kusuma Mukti harus terus meningkatkan kualitas layanan yang dimiliki dan melengkapi fasilitas dan barang dan atau jasa yang ada.

### 3. Responsivitas

BUMDes Kusuma Mukti harus mempertahankan dan memperhatikan apa yang dibutuhkan oleh masyarakat serta harus sering melakukan komunikasi

eksternal dengan masyarakat secara rutin dan berlanjut sesuai kebutuhan masyarakat yang dinamis. Selain itu, BUMDes Kusuma Mukti dapat mempertahankan kecepatan dalam merespon keluhan atau aspirasi dari masyarakat. BUMDes Kusuma Mukti juga harus terus mendorong masyarakat agar menggunakan atau menikmati usaha milik BUMDes Kusuma Mukti dan mencari inovasi agar masyarakat tertarik sehingga partisipasi masyarakat meningkat.

#### 4. Responsibilitas

Pengurus BUMDes Kusuma Mukti perlu mempertahankan dan melaksanakan tanggung jawab tugasnya sesuai dengan bidangnya masing-masing. Sebaiknya Pemerintah Desa Kalibagor mengadakan pelatihan terkait pengelolaan keuangan BUMDes kepada semua pengurus atau masing-masing manager unit usaha agar dapat membantu bendahara dalam mengelola keuangan. BUMDes Kusuma Mukti sehingga Bendahara dapat lebih mudah mengelola keuangan. Selain itu BUMDes Kusuma perlu bekerja sama dengan pihak ketiga atau *stakeholder* supaya dapat membantu dan dapat berkolaborasi untuk mengembangkan BUMDes Kusuma Mukti.

#### 5. Akuntabilitas

BUMDes Kusuma Mukti harus mempertahankan pelaksanaan pertanggung jawaban BUMDes selama setahun sekali pada musyawarah desa. Selain itu, BUMDes Kusuma Mukti perlu melakukan sosialisasi yang lebih merata kepada masyarakat mengenai program program BUMDes Kusuma Mukti yang menjadi payung dan merangkul usaha di masyarakat.