

**PERBEDAAN DAN PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS DAN NON BPJS PADA LAYANAN
KESEHATAN DASAR**

**(STUDI KASUS DI PUSKESMAS PURWOKERTO UTARA II
KECAMATAN PURWOKERTO UTARA)**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) Pada Program Studi Strata Satu (S1)
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman**

**Oleh:
ANNISA MEILANI
F1B019098**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2023**