

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku

- Bastian, Indra. (2016). Akuntansi Sektor Publik Suatu Pengantar Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Gibson, L.J. (2000). Organisasi. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Hardani, dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (1st ed.) Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). ELECTRONIC GOVERNMENT: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital: Yogyakarta: Andi OFFSET
- Mahmudi. (2007). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Moloeng, L.J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakaya.
- Onong U.E. (1989). Sistem Informasi Manajemen. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Poerwanto. (2006). NEW Business Administration Paradigma Baru Pengelolaan Bisnis Di Era Dunia Tanpa Batas (pent. Kamdani). Yogyakarta: Pustaka Pelajar: hal 32-67
- Rakhmat. (2018). Administrasi dan Akuntabilitas Publik. Yogyakarta: Penerbit Andi OFFSET.
- Richard. M Steers. (1985). Efektivitas Organisasi. Jakarta: Penerbit Erlangga
- S. Handayani. (2022). Book Chapter Paradigma Angkutan Umum. Bekasi: PTDI PRESS.
- Sugandi, Y.S. (2011). Administrasi Publik, Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia (Edisi Pertama). Yogyakarta: Graha Ilmu.

b. Jurnal Ilmiah

- Ajeng, S., & Taliu, N. (2020). *Jurnal Public Policy Efektivitas Penerbitan KIA (Kartu Identitas Anak) Melalui Aplikasi Dukcapil Smart Kabupaten Bantul Tahun 2019*. 2, 6–11.
- Budiani, Ni Wayan. (2007). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan

- Denpasar Timur Kota Denpasar, Jurnal Ekonomi dan Sosial INPUT, 2(1),49-57.
- Caeldries, F., Hammer, M., & Champy, J. (1994). *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. *The Academy of Management Review*, 19(3), 595.
- Chaerani Nur, N. (2021). Penerapan Aplikasi E-Tilang dalam Penyelesaian Perkara Lalu Lintas Jalan. *Amsir Law Journal*, 3(1), 20–29.
- Dwijayani, H., Ragil Septian, J., & Tri Harinie, L. (2022). Pengaruh Persepsi Penggunaan, Efisiensi, Efektif terhadap Kemudahan Pemesanan E-Ticketing Kereta Api. *Journal of Public Power*, 6(1), 59–65. <https://doi.org/10.32492/jpp.v6i1.145>
- Fitrianingsih, F., Riyadi, R., & Suharno, S. (2021). Evaluasi Digitalisasi Arsip Pertanahan dan Peta Bidang Tanah Terintegrasi Menuju Pelayanan Online. *Tunas Agraria*, 4(1), 54–81.
- Hasibah, I., Hayat, & Anadza, H. (2022). EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN ONLINE KEPENDUDUKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). *Journal Publicuho*, 5(4), 1027–1040.
- Hermaniawati, N., & Listyanti, R. H. (2015). Motif Pemanfaatan Layanan Elektronik Tiket (E-Ticketing) Oleh Pengguna Kereta Api di. *Jurnal Paradigma*, 3(3), 1–7.
- Inggiharti, N. (2020). Pengaruh Electronic Wallet terhadap Kegiatan Keuangan Indonesia (Perbandingan Aplikasi Electronic Wallet Milik Perusahaan Financial Technology terhadap Aplikasi Electronic Wallet Milik BUMN). *University Of Bengkulu Law Journal*, 5(1), 74–88.
- Lee; Wan. (2010). Customer Perceptions of E-Service Quality in Online Shopping. *S International Journal of Retail and Distribution Management*, 33(2), 2010.
- Mala, I. K. (2021). E-Government: Efektivitas Pelayanan Aplikasi Pegadaian Digital Service Syariah Di Pegadaian Cabang Malang. *Jurnal At-Tamwil*, 3(2), 154–166.
- Miles, Mathew B., A, Huberman M, Saldona J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook (3th Edition)*. USA: Sage Production. Terjemahan: Tjetjcep Rohinidi R. UI-Press

- Mubarak, R., & Julfiati, F. (2021). *Pengembangan dan Implementasi Aplikasi Matriks Transformasi Digital BPKH. XIII* (1), 1–13.
- Mustika, M. E. S., Choiriyah, I. U., & U.B, A. R. (2022). The Implementation of E-government in the Sector Transportation (Studi on Area Traffic Control System Program Resources in Sidoarjo District). *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 10(1), 54–63.
- Nasikhah, M. A. (2019). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(1), 26.
- Praditya, D. (2015). Desain Open Security Architecture di Dalam Organisasi. Prosiding Seminar Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Dalam Meningkatkan Nilai Tambah Pelayanan Publik Guna Mewujudkan Masyarakat Berbasis Informasi, Bandung 1 Oktober 2012. Hal. 1-16
- Prabawati, T., Duadji, N., & Ita Prihantika. (2021). Efektifitas Penerapan Aplikasi E-Court Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi di Pengadilan Negeri Tanjung Karang Kelas 1A. *Administrativa*, 3(1), 37–52.
- Septiandika, V., Wahyuni, R. U., Publik, I. A., Marga, U. P., Pelayanan, K., Digital, S., & Publik, P. (2022). *Efektivitas Penerapan Portal Emas Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Berbasis Online Di*. 9.
- Sherissa, L., & Anza, F. A. (2022). Analisis *e-service Quality* Pada Aplikasi PeduliLindungi Selama Masa Pandemi Covid-19 di DKI Jakarta. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(1), 26–36.
- Urumsah, D. (2015). E-services Adoption: Processes by Firms in Developing Nations. *Emerald Group Publishing*, 23B, 5–254.
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Eryanto Septiawan, F. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Altasia: Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9–16.

c. Sumber Lain

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009

Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-03/MBU/02/2018 Tentang Panduan Penyusunan Pengelolaan Teknologi Informasi Badan Usaha Milik Negara

d. Website

<https://compro.damri.co.id/>

<https://ppid.damri.co.id/>