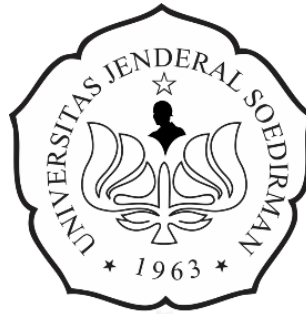


**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK LIMA TAHUNAN PADA SAMSAT  
KABUPATEN BANYUMAS TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT**



**Oleh:  
DAFFA ABIYU  
F1B017118**

Diajukan

Untuk memenuhi salah persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Strata (S-1) Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2023**