

MANAJEMEN LAYANAN VAKSINASI COVID-19  
(Penelitian di Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas)

*MANAGEMENT OF COVID-19 VACCINATION SERVICES*  
(*Research at The Banyumas District Public Health Office*)

Nur Faadhilah Ningsih<sup>1</sup>, Sukarso<sup>2</sup>, Darmanto Sahat Satyawan<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup> Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto, Indonesia  
e-mail: [nurfaadhilahningsihsap@gmail.com](mailto:nurfaadhilahningsihsap@gmail.com)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan bagaimana manajemen layanan vaksinasi COVID-19 oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas dalam rangka upaya penanggulangan wabah atau pandemi COVID-19 di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini berfokus pada aspek-aspek manajemen seperti aspek perencanaan dalam menentukan tujuan jangka pendek dan jangka panjang serta prosedur pencapaiannya. Lalu aspek pengorganisasian dalam membagi kerja dan membuat struktur organisasinya. Kemudian aspek kepegawaian tentang bagaimana mengidentifikasi kemampuan dan penempatan SDMnya. Selanjutnya aspek pengarahan dan pengawasannya. Kemudian aspek koordinasi mengenai intensitas pertemuan. Lalu aspek intensitas dan kejelasan pelaporan. Serta aspek penganggaran tentang prioritas penggunaan dana yang diterima. Aspek-aspek tersebut dilaksanakan dengan baik sehingga kegiatan layanan vaksinasi COVID-19 dilaksanakan dengan optimal.

Kata Kunci: vaksinasi COVID-19, kualitatif, manajemen, aspek, layanan.

Abstract

*This research aims to find out and explain how the COVID-19 vaccination service is managed by the Banyumas District Health Service in the context of efforts to overcome the COVID-19 pandemic in Indonesia. This research uses descriptive research methods with a qualitative approach, with data collection techniques using interview, observation and documentation methods. This research focuses on management aspects such as planning aspects in determining short-term and long-term goals and procedures for achieving them. Then there is the organizational aspect in dividing work and creating an organizational structure. Then the personnel aspect is about how to identify the capabilities and placement of human resources. Next are the aspects of direction and supervision. Then the coordination aspect concerns the intensity of meetings. Then there are aspects of intensity and clarity of reporting. As well as the budgeting aspect regarding prioritizing the use of funds received. These aspects are implemented well so that COVID-19 vaccination service activities are carried out optimally.*

*Key word: COVID-19 vaccination, qualitative, management, aspect, service.*