

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
<http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>.
- Anggara, S. (2016). *Ilmu Administrasi Negara* (2nd ed.). Pustaka Setia.
- Dwiyanto, A. (2014). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* (4th ed.). Gadjah Mada University.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Gava Media.
- Kamaruddin, S. (2016). Administrasi Pelayanan Publik Antara Teori dan Aplikasinya. In *Ombak*. Ombak.
<https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=349a0ada-0d19-cc5f-2776-e90886da1735&documentId=e4a8153f-e14a-3a02-a647-dfbbb59f5582>.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. In *Sage Publications* (3rd ed.). Sage Publications.
- Muhammad. (2018). Birokrasi (Kajian Konsep, Teori Menuju Good Governance). In B. Rahman, R. Kurniawan, & H. Iskandar (Eds.), *Suparyanto dan Rosad (2015)* (1st ed.). Unimal Press.
- Nofianti, L. (2015). *Public Sector Governance Pada Pemerintah Daerah*. UIN SUSKA Riau.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Media Sahabat Cendekia.
- Ombudsman. (2017). Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No 25 Tahun 2009 Survei Ombudsman RI. In *Ombudsman Republik Indonesia*.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik* (9th ed.). CV Alfabeta.
- Pasolong, H. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik* (4th ed.). Alfabeta.
- Raco, J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya* (Arita (ed.); 1st ed.). PT Gasindo.
<https://doi.org/10.31219/osf.io/mfzuj>
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., P.P, M. A., Reflino, J., & Siagian, V. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simamarta (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Revida, E. (2020). *Teori Administrasi Publik* (J. Simarmata (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=vPsAEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&ots=7fKs3K6is7&sig=9lz74wqG_bUqUb6Kw-tHrxheIHE&redir_esc=y#v=onepage&q&f=true

- Sedarmayanti. (2004). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)* (2nd ed.). Mandar Maju.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R& D* (22nd ed.). Alfabeta.
- Supratiknya, A. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dalam Psikologi*. Universitas Sanata Dharma.
- Sutabri, Tata. 2012. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik. *Umj Press 2018*, 266.
- UNDP. (1997). *Governance for Sustainable Development - A Policy Document*. UNDP.
- Widodo, D. (2001). *Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi*. Insan Cendekia.
- Yuniningsih, T. (2019). *Kajian Birokrasi*. Departemen Administrasi Publik Press FISIP-UNDIP.
http://eprints.undip.ac.id/73483/1/BUKU_Kajian_Birokrasi_Gabungan.pdf

Sumber Jurnal

- Ainy, N. Z., & Nugroho, R. A. (2020). Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang Kota Surakarta dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum. *Jurnal Administrasi Publik*, 117–134.
- Anwartinna, M. (2019). Responsifitas Pemerintah Terhadap Problematika Tenaga Kerja Indonesia (TKI). *Journal of Governance Innovation*, 1(2), 49–64. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v1i2.361>
- Ayu Lestari. (2022). Responsivitas Bidang Pemadam Kebakaran (PMK) Dalam Menangani Bencana Kebakaran di Kabupaten Tolitoli. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(6), 2581–2598. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i6.404>
- Bakar, A. (2021). Hakekat Pelayanan Publik. *Jurnal Perspektif*, 13(2), 81–87. <https://doi.org/10.53746/perspektif.v13i2.15>
- Eny, B. O., Sri, S., & Yuwanto. (2018). The Border Area Conflict Impact on Government Responsiveness Relating on Public Service. *E3S Web of Conferences*, 73. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/20187309009>
- Fega Herdini, A. W. (2020). Public Administration Journal of Research , 2(1), 1-9. *Public Administration Journal Of Research*, 2(1), 1–9.

- Gormley, W., Hoadley, J., & Williams, C. (1983). Potential Responsiveness in the Bureaucracy: Views of Public Utility Regulation. *American Political Science Review*, 77(3), 704-717. doi:10.2307/1957269
- Halimah, E. (2021). Perilaku Responsivitas Birokrasi dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Palopo. *Jurnal Sosio Sains*, 7(2), 108–115.
- K, A., Massyat, M., & Saharuddin, A. D. (2020). Responsivitas Pelayanan Pemadam Kebakaran Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Mamasa. *Journal Pegguruang: Conference Series*, 2(2), 490. <https://doi.org/10.35329/jp.v2i2.1244>.
- LAN. (2020). Inovasi Adminduk Untuk Membahagiakan Masyarakat. *Inagara Magz Media Komunikasi Ragam Inovasi*, Vol.6(No.1), pp 1-50.
- Melani, I., & Lareken, M. S. E. (2022). Pelayanan KTP-el Melalui Aplikasi Whatsapp Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Fakfak. *Jurnal Terapan Pemerintahan ...*, 2(1), 44–63. <https://ejournal.ipdn.ac.id/jtpm/article/view/2440%0Ahttps://ejournal.ipdn.ac.id/jtpm/article/download/2440/1218>
- Natalia, A. (2022). Paradigma Good Governance dalam Administrasi Publik Memfasilitasi Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TBP). *Jurnal Tapis: Teropong Aspirasi Politik Islam*, 17(1), 15–26.
- Nurani, A. S., Zauhar, S., & Saleh, C. (2015). Responsivitas Pemerintah Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif Dalam Perspektif New Public Service. *Wacana*, 18(04), 213–220. <https://doi.org/10.21776/ub.wacana.2015.018.04.1>
- Pratikno. (2007). Governance dan Krisis Teori Organisasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(2), 1–18.
- Rasdiana, & Riski Ramadani. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.76>
- Rusni Djafar. (2022). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan PasienBPJS Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pohuwato. *Madani Jurnal Politik Dan Sosial Kemsyarakatan*, 14(1), 1–3.
- Wahyu Niansyah, F. I., & Biswan, A. T. (2018). Analisis Varians Anggaran Belanja untuk Pengukuran Kinerja. *Indonesian Treasury Review Jurnal Perbendaharaan Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, 3(4), 348–363. <https://doi.org/10.33105/itrev.v3i4.79>
- Wahyuni, T. (2020). Memperkuat Responsivitas Penyelenggaraan PATEN di Kecamatan Samarinda Ulu. *Jurnal Administrative Reform*, 8(2), 69–84.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Daerah Kabupaten Tegal Nomor 15 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Kabupaten Tegal Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 95 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

Surat Keputusan Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan.

Sumber Lain

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Kabupaten Tegal.

Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Tegal dalam Angka 2023.

Data DKB Semester II Kabupaten Tegal Tahun 2022.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal. <https://disdukcapil.tegalkab.go.id/>. Diakses pada tanggal 12 Juli 2023.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal. <https://x.com/dukcapilslawi?t=1U-pHHnkz4rYLJ1B-QSi0A&s=08>. Diakses pada tanggal 12 Juli 2023.

Google Maps Review Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal.

Kartu Inventaris Ruang (KIR) Tahun 2023.

Laporan Forum Konsultasi Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal Tahun 2022.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal Tahun 2022.

Laporan Realisasi Anggaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal Tahun 2022.

Lapor Bupati Kabupaten Tegal.

Peta Kabupaten Tegal, Provinsi Jawa Tengah.
https://bappeda.tegalkab.go.id/?page_id=14. Diakses pada tanggal 10 Juli 2023.

Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tegal Tahun 2019-2024.

Sistem Informasi Kumpulan Data (SIKUDA) Provinsi Jawa Tengah.

