

**TESIS**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *ELEKTRONIC WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG PASIEN RAWAT INAP  
DI RSU PURBOWANGI  
DENGAN *BRAND IMAGE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



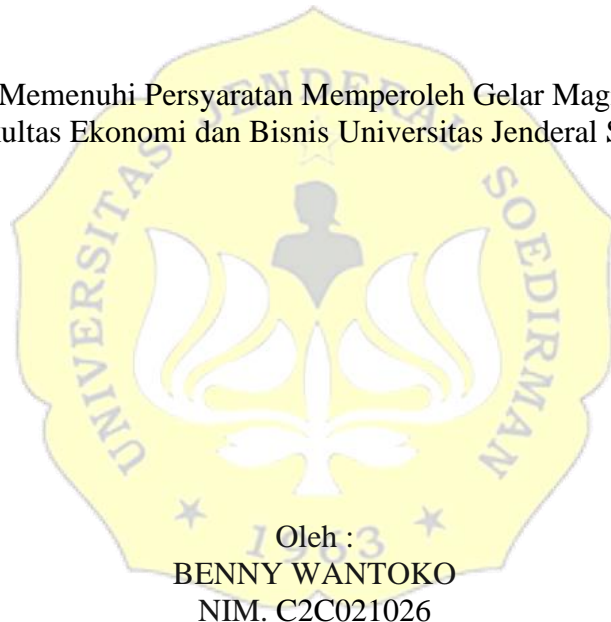
Oleh :  
**BENNY WANTOKO**  
**NIM. C2C021026**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2023**

**TESIS**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *ELEKTRONIC WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG PASIEN RAWAT INAP  
DI RSU PURBOWANGI  
DENGAN *BRAND IMAGE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2023**