

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, A., Rachman, M. T., & Ayu, D. P. (2019). Strategi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dalam Pelaksanaan Pengendalian Laju Pertumbuhan Penduduk Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(2), 139-152.
- Afzal, M., Rizvi, F., Azad, A. H., Rajput, A. M., Khan, A., & Tariq, N. (2014). Effect of demographic characteristics on patient's satisfaction with health care facility. *J Postgrad Med Inst*, 28(2):154-60.
- Agustina, N. (2018). *Hubungan Kompetensi Perawat Pelaksana Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember*. Jawa Timur: Universitas Muhammadiyah Jember.
- Alamsyah, V. M., Setiadi, R., & Ikhwan, S. (2022). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang KB-KKK DP3KB di Kabupaten Brebes. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 1-10.
- Anggraini, D. D., Hutabarat, J., & Sitorus, S. (2021). *Pelayanan Kontrasepsi*. Padang : PT Global Eksekutif Teknologi.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Putri, A. O., & Hadianor, H. (2019). Hubungan usia, tingkat pendidikan, fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien di puskesmas muara laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2).
- Asrat, W., Mekonnen, T., & Bedimo, M. (2018). Assessment of women's satisfaction with family planning service at public health facilities in Northwest Region of Ethiopia: a cross sectional study. *Contraception and reproductive medicine*, 3(1), 1-8.
- Badan Pusat Statistik. (2021). *Sensus Penduduk Indonesia Tahun 2020*. Jakarta : BPS.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas. (2022). *Kecamatan Sokaraja dalam Angka Tahun 2021*. Banyumas : BPS Kab. Banyumas.
- Bidarti, A. (2020). *Teori Kependudukan..* Bogor : Penerbit Lindan Bestari.
- BKKBN. (2017). *Buku Aman dan Sehat Kontrasepsi*. Jakarta : BKKBN.
- BKKBN. (2018). *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia*. Jakarta : BPS.
- BKKBN. (2019). *Pemenuhan Kebutuhan Alat dan Obat Kontrasepsi Bagi Pasangan Usia Subur dalam Pelayanan Keluarga Berencana*. Jakarta : BKKBN.

- Britton, L. E., Alspaugh, A., Greene, M. Z., & McLemore, M. R. (2020). An Evidence-Based Update on Contraception: A detailed review of hormonal and nonhormonal methods. *The American journal of nursing*, 120(2), 22-33.
- Christasani, P. D., Satibi. (2016). Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas*, 13(1) : 28-33.
- Cole, K., & Saad, A. (2018). The coming-of-age of subcutaneous injectable contraception. *Global Health: Science and Practice*, 6(1), 1-5.
- Dwiutami, B. A. (2022). Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Publik di Pemerintah Kabupaten Lombok Utara. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 5(1), 33-42.
- Enadarlita, E. (2019). Hubungan Pengetahuan dan Karakteristik Akseptor dengan Penggunaan Pelayanan KB Jalur Swasta di Jawa Barat. *Jurnal Kibalitbangdajbi*, 3(1), 402-419.
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99-109.
- Yunita, S., & Hariadi, P. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Permata Bunda Medan Tahun 2019. *Indonesian Trust Health Journal*, 2(1), 162-169.
- Hartanto, H. 2016. *Keluarga Berencana dan Kontrasepsi*. Jakarta : Sinar Harapan.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Herlinda, S. (2017). *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo*. Makasar : Program Studi S1 Farmasi UIN Alauddin.
- Hulu, V. T., & Sinaga, T. R. (2019). *Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi SPSS dan STATCAL: Sebuah Pengantar Untuk Kesehatan*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Jain, A. K., & Winfrey, W. (2017). Contribution of Contraceptive Discontinuation to Unintended Births in 36 Developing Countries. *Studies in Family Planning*, 48(3), 269–278.
- Kementrian Kesehatan RI. (2014). Permenkes RI No. 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas. Jakarta : Depkes RI.

- Kementrian Kesehatan RI. (2020). *Pedoman Pelayanan Kontrasepsi dan Keluarga Berencana*. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- KEMENPAN RI. (2003). Keputusan Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Jakarta : Kemenpan RI.
- Kotler & Keller. (2012). *Marketing Management Edisi 14*. Global Edition. New Jersey: Pearson Education.
- Listiani, I., & Supratman, M. K. (2017). *Hubungan tingkat pendidikan dan penghasilan pasien dengan persepsi pasien tentang mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Baki Kabupaten Sukoharjo* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Maharlouei, N., Akbari, M., Lankarani, K. B. (2017). Socioeconomic Status and Satisfaction with Public Healthcare system in Iran. *IJCBNM*,5(1):22-29.
- Marpaung, O. (2019). *Hubungan Pelayanan KB Dengan Kepuasan Akseptorkb Suntik di Klinik Siti Amna Amd. Keb Kabupaten Deli Serdang Tahun 2018* (Doctoral dissertation, Institut Kesehatan Helvetia).
- Marulana, W., Nasrul., & Putera, A. (2021). Analisis Indeks kepuasan Pasien Rawat Inap pada Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Bhayangkara Kendari Tahun 2021. *Jurnal manajemen, Bisnis dan Organisasi (JUMBO)*, 5 (2). 338-351.
- Nesimnasi, V., Romeo, P., & Ndoen, E. M. (2019). Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Puskesmas Oepoi Kota Kupang. Lontar: *Journal of Community Health*, 1(4), 147-154.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya : Media Sahabat Cendekia.
- Pangerapan, D. T., Palandeng, O. E. L. I., & Rattu, A. J. M. (2018). Hubungan Antara Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *JKK (Jurnal Kedokteran Klinik)*, 2(1), 9-18.
- PermenPAN-RB RI. (2017). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Pohan,I. S. (2018). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC.

- Prijatni, I., & Rahayu, S. (2016). *Kesehatan Reproduksi dan Keluarga Berencana*. Jakarta : ECG.
- Priyanti, S., & Syalfina, A.D. (2017). *Buku ajar kesehatan reproduksi dan keluarga berencana*. E-Book : Penerbit STIKes Majapahit.
- Raihani, A. (2022). *Analisis Kepuasan Pelayanan KB di Puskesmas Mayor Umar Damanik Kota Tanjungbalai* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Saifuddin, A. B. (2014). *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kontrasepsi*, Jakarta. : Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo.
- Setiawan, M. D., & Agustina, D. (2023). Indeks Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Fasilitas Kesehatan Di Desa Tanjung Rejo. *G-Couns: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 7(03), 429-440.
- Siregar, R. J., & Harahap, M. L. (2021). Hubungan Lama Pemakaian Dengan Efek Samping Kontrasepsi Suntik 3 Bulan Pada Akseptor Kb. *Jurnal Mutiara Ners*, 4(2), 100-104.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Ulandari, S., & Yudawati, S. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 7(2), 39-53.
- Witcahyo, E., Ma'rufi, I., & Prasetyo, A. (2019). Laporan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lumajang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Kesehatan*, 5(2), 22-37.
- Yanti, L. C., & Lamaindi, A. (2021). Pengaruh Pengaruh KB Suntik DMPA Terhadap Gangguan Siklus Menstruasi pada Akseptor KB. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(1), 314–318.
- Zanzeno, Y. (2020). Kinerja Unit Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Sarolangun Tahun 2018 : Kajian Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Indikator Permenpan No. 14 Tahun 2017. *Khazanah Intelektual*, 4(2), 758-788.