

## RINGKASAN

Kepatuhan pengobatan merupakan komponen yang berperan penting dalam luaran pasien diabetes mellitus, serta bersifat multifaktorial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat motivasi dan kepuasan pasien terhadap kepatuhan pengobatan pasien diabetes mellitus di RS PKU Muhammadiyah Purbalingga.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik observasional dengan desain potong lintang. Pengambilan data dilakukan melalui kuesioner yang sudah melewati uji validitas dan reliabilitas dengan hasil bahwa kuesioner reliabel dan valid. Kemudian, dilakukan pengambilan data pada pasien yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Dilakukan analisis statistik berupa analisis univariat, bivariat, dan bivariat. Data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram.

Terdapat 125 subjek yang direkrut dalam penelitian, dengan mayoritas adalah perempuan dan berusia kurang dari 60 tahun. Motivasi pasien berhubungan dengan kepatuhan pengobatan dalam analisis bivariat, tetapi tidak terbukti dalam analisis multivariat. Sementara itu, tingkat kepuasan pasien terbukti berpengaruh dengan kepatuhan pengobatan baik dalam analisis bivariat maupun multivariat.

Penelitian ini memberikan implikasi bagi tenaga medis dan rumah sakit sebagai catatan dan masukan. Pertama, tenaga medis perlu meningkatkan keterampilan komunikasi efektif dan pelayanan yang berkualitas untuk meningkatkan pemahaman, motivasi, dan kepuasan pasien. Selain itu, rumah sakit sebaiknya memberikan insentif kepada para tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kepada pasien secara prima sebagai bentuk apresiasi dan motivasi bagi tenaga kesehatan. Rumah sakit juga sebaiknya memberikan kuesioner dan membuka pos pengaduan untuk menerima keluhan, aspirasi, serta kritik konstruktif dari pasien, serta mengadakan pemantauan serta evaluasi mingguan bagi tenaga kesehatan dan staf rumah sakit mengenai kualitas layanan.

Kata Kunci: Kepatuhan Pengobatan; Ketaatan Pengobatan; Motivasi Pasien; Kepuasan Pasien; Diabetes mellitus

## SUMMARY

*Medication adherence is a component that plays an important role in the outcomes of patients with diabetes mellitus and is multifactorial. This study aims to determine the effect of motivation level and patient satisfaction on treatment compliance of diabetes mellitus patients at PKU Muhammadiyah Purbalingga Hospital.*

*This study is an observational analytic study with a cross-sectional design. Data were collected through a questionnaire that had passed validity and reliability tests with the results that the questionnaire was reliable and valid. Then, data were collected from patients who met the inclusion and exclusion criteria. Statistical analysis was carried out in the form of univariate, bivariate, and bivariate analysis. Data were presented in the form of tables and diagrams.*

*There were 125 subjects recruited in the study, with the majority being female and less than 60 years old. Patient motivation was associated with medication adherence in the bivariate analysis but was not proven in the multivariate analysis. Meanwhile, patient satisfaction was found to be associated with medication adherence in both bivariate and multivariate analyses.*

*This study provides implications for medical personnel and hospitals as notes and input. First, medical personnel need to improve effective communication skills and quality services to increase patient understanding, motivation, and satisfaction. In addition, hospitals should provide incentives to health workers who provide excellent patient service as a form of appreciation and motivation for health workers. Hospitals should also provide questionnaires and open a complaint post to receive complaints, aspirations, and constructive criticism from patients, and conduct weekly monitoring and evaluation for health workers and hospital staff regarding service quality.*

*Keywords: Medication Adherence; Medication Compliance; Patient Motivation; Patient Satisfaction; Diabetes Mellitus*