

ABSTRAK

Rossinta, Kusuma Dewi. 2023. Analisis Strategi Kesantunan Berbahasa Pada Kolom Komentar Akun *Twitter Kaesang Pangarep*. Skripsi. Purwokerto. Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Jenderal Soedirman.

Kesantunan berbahasa dalam perspektif pragmatik menggambarkan situasi yang menunjukkan kesadaran akan martabat orang lain ketika menggunakan bahasa lisan dan tulisan. Masyarakat menerapkan kesantunan berbahasa untuk mengurangi perbedaan pendapat dalam interaksi sehari-hari. Dalam bermasyarakat, kesopanan harus mengikuti tiga aturan, yaitu formalitas, ragu-ragu, dan keseimbangan batin. Dalam bermedia sosial masyarakat bisa memberikan pandangan dengan berkomunikasi secara lebih luas juga. Pada penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan citra diri positif dan citra diri negatif serta mendeskripsikan strategi kesantunan berbahasa pada kolom komentar *Twitter Kaesang Pangarep* tanggal 22 April 2023. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, yaitu mendeskripsikan data menggunakan kata-kata bukan angka dan mendeskripsikan dalam bentuk tulisan. Data pada penelitian ini berisi penggalan-penggalan pada tuturan kolom komentar *Twitter Kaesang Pangarep*. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik kartu data. Data kemudian dianalisis dengan menggunakan metode pragmatik atau maksud pada tuturan. Hasil penelitian menunjukkan adanya tindakan ancaman muka positif dan muka negatif terhadap mitra tutur sebanyak 10 data, dan 5 kategori strategi kesantunan berbahasa mencakup strategi terus terang, strategi kesantunan positif, strategi kesantunan negatif, strategi samar-samar sebanyak 21 data. Kecuali pada strategi tanpa berkomentar/ diam. Kesimpulannya ada banyak komentar yang mengandung citra diri positif dan citra diri negatif dan empat strategi kesantunan berbahasa yang terdapat pada kolom komentar *Twitter Kaesang Pangarep* tanggal 22 April 2023.

Kata kunci: twitter, citra diri, strategi kesantunan berbahasa

ABSTRACT

Rossinta, Kusuma Dewi. 2023. Analysis of Politeness Language Strategies in the Comment Column of Kaesang Pangarep's Twitter Account. Thesis. Purwokerto. Faculty of Cultural Sciences, Universitas Jenderal Soedirman.

Politeness in the perspective of pragmatics depicts a situation that reflects awareness of the dignity of others when using spoken and written language. Society applies linguistic politeness to reduce differences of opinion in everyday interactions. In social interactions, politeness must follow three rules: formality, hesitancy, and emotional balance. In social media, individuals can express their views through broader communication. This research aims to describe positive and negative self-images and to delineate politeness language strategies in the Twitter comment column of Kaesang Pangarep on April 22, 2023. This study is a qualitative descriptive research, describing data using words rather than numbers and presenting findings in written form. The data in this study consist of excerpts from the comment column of Kaesang Pangarep's Twitter. Data collection employs the technique of data cards, followed by analysis using pragmatic methods to discern the intentions of the utterances. The results of the study indicate the presence of positive and negative face-threatening acts towards the interlocutor, totaling 10 instances, and five categories of politeness language strategies, including the straightforward strategy, positive politeness strategy, negative politeness strategy, and vague strategy, with a total of 21 instances. The exception is the strategy of not commenting or remaining silent. In conclusion, there are many comments containing positive and negative self-images, as well as four politeness language strategies found in the Twitter comment column of Kaesang Pangarep on April 22, 2023.

Keywords: twitter, self-image, politeness language strategies