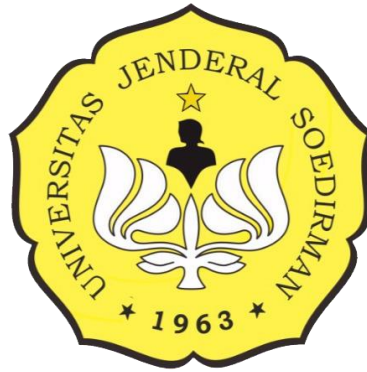


**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI *MOBILE*
COMMERCE TOKOPEDIA DAN SHOPEE MENGGUNAKAN
METODE *MOBILE SERVICE QUALITY* (M-S-QUAL) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh :

**KHAIRUNNISA AYUDIA KAMILA
H1E018025**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA
2023**