

BAB V.

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dijabarkan, maka kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Keterlibatan relawan tidak berpengaruh secara langsung terhadap niat untuk menetap relawan Dompot Dhuafa.
2. Kepuasan intrinsik relawan tidak berpengaruh secara langsung terhadap niat untuk menetap relawan Dompot Dhuafa.
3. Komitmen afektif berpengaruh positif signifikan secara langsung terhadap niat untuk menetap relawan Dompot Dhuafa.
4. Keterlibatan relawan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif relawan Dompot Dhuafa.
5. Kepuasan intrinsik relawan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif relawan Dompot Dhuafa.
6. Komitmen afektif memediasi keterlibatan relawan terhadap niat untuk menetap relawan Dompot Dhuafa.
7. Komitmen afektif memediasi kepuasan intrinsik relawan terhadap niat untuk menetap relawan Dompot Dhuafa.

B. Implikasi Penelitian

1. Implikasi Teoritis

- a. *Theory Of Planned Behavior* atau teori dari perilaku yang direncanakan mampu menjelaskan secara empiris mengenai variabel-variabel yang diuji pada penelitian ini, sebab teori ini mampu menerangkan intensi berperilaku yang timbul seorang anggota relawan terhadap organisasinya.
- b. Berdasarkan hasil penelitian nampaknya kontribusi utama yang menjadikan seorang relawan untuk menetap pada organisasi adalah komitmen afektif dan apa yang membuat seorang anggota memiliki komitmen afektif adalah perasaan terlibat dan kepuasan saat melakukan aktivitasnya sebagai relawan.
- c. Hasil penelitian ini memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya organisasi nirlaba yang bergerak dibidang sosial kemanusiaan.

2. Implikasi Manajerial

- a. Bagi organisasi sebagai rekomendasi atau panduan untuk Dompet Dhuafa agar dapat melakukan perbaikan melalui strategi yang disarankan dan bisa diimplementasikan guna mempertahankan sumber daya utama organisasi nirlaba yakni relawan. Dengan demikian dapat menghindari pemborosan waktu dan biaya seperti melakukan rekrutmen kembali dan pelatihan ulang.
- b. Bagi Akademisi dapat membantu mengembangkan pemahaman mengenai fenomena yang diteliti. Sehingga dapat dijadikan sebagai

salah satu referensi pembelajaran dan penelitian sejenis dimasa depan.

- c. Bagi donatur dapat dijadikan sebagai salah satu bahan pertimbangan untuk melakukan donasi sebab mengetahui donasi yang di berikan dipergunakan oleh organisasi bersama relawannya dengan rasa tanggung jawab.

C. Keterbatasan dan Saran Penelitian

1. Keterbatasan Penelitian

- a. Pada awalnya penelitian ini direncanakan hanya akan menjadikan *volunteer* Dompot Dhuafa wilayah Purwokerto sebagai responden, namun dalam proses penelitian terdapat sebagian kecil relawan yang berada di luar Purwokerto namun masih bergabung dan aktif dalam kegiatan sukarelawan dalam Dompot Dhuafa Jawa Tengah.
- b. Bukti berupa absensi tidak bisa dijadikan lampiran sebagaimana yang direncanakan, sebab dalam proses penelitian diketahui absensi masih menggunakan cara manual sehingga sulit untuk di rangkap per kegiatan selama satu tahun terakhir. Sebagai gantinya penulis memberi kualifikasi terhadap responden sesuai kriteria dengan menyertakan masa bergabung dan keaktifan anggota, kemudian menyingkirkan responden yang tidak sesuai dengan kriteria.
- c. Meskipun mendapatkan hasil bahwasanya keterlibatan dan kepuasan intrinsik berpengaruh terhadap komitmen afektif namun

tidak demikian pengaruhnya terhadap niat untuk menetap. Hal ini menunjukkan perlunya studi lanjut yang lebih mendalam.

- d. Penggunaan PLS sebagai alat analisis nonparametrik dapat mengakibatkan kurangnya kepekaan terhadap perbedaan data dan ujinya kurang dapat mewakili data *real* populasi.

2. Saran Penelitian

Instrumen yang dipakai pada penelitian ini sudah ditentukan melalui pertimbangan kesesuaian faktor konstektual, namun demikian tetap diperlukan menelaah instrumen lain, terlebih jika peneliti selanjutnya ingin melakukan penelitian sejenis sebab terdapat perbedaan hasil penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terkhusus mengenai perbedaan hasil pengaruh terhadap niat untuk menetap. Oleh karena itu peneliti menyarankan untuk memperluas instrumen yang akan dipergunakan untuk penelitian selanjutnya serta mencoba menggunakan alat analisis yang bersifat para metrik.