

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEWAJARAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA *BUY THE SERVICE* (BTS) TRANS
BANYUMAS DI KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI



**OLEH:
EVIN REPTIANTI
F1B019045**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO**

2023