

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia Dalam Mendukung *Good Governance* Diukur Dengan *Human Resource Scorecard* (Studi Kasus pada Desa Pekunden Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas), diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Desa Pekunden memiliki 11 misi dan memiliki 14 tujuan.
2. Pada perspektif keuangan, untuk *human resource deliverables* terdiri dari 6 item salah satu contohnya yaitu, sistem penggajian, sistem penggajian perangkat Desa Pekunden berupa penghasilan tetap. Sedangkan untuk *human resource enablers* terdiri dari 15 item, salah satu contohnya yaitu, memberikan kenyamanan kerja antar perangkat desa.
3. Pada perspektif pelanggan atau masyarakat, untuk *human resource deliverables* terdiri dari 7 item salah satu contohnya yaitu, petugas memberikan pelayanan yang cukup cepat dan cekatan. Sedangkan untuk *human resource enablers* terdiri dari 20 item salah satu contohnya yaitu, membutuhkan sumber daya manusia yang cekatan dan ulet.
4. Pada perspektif proses bisnis internal, untuk *human resource deliverables* terdiri dari 6 item salah satu contohnya yaitu, penguasaan keterampilan dan kompetensi tenaga kerja untuk perangkat desa mayoritas sudah menguasai keterampilan dan kompetensi namun masih terdapat beberapa perangkat desa yang belum terlalu mahir dalam penguasaan IT. Sedangkan untuk *human resource enablers* terdiri dari 19 item salah satu contohnya yaitu, mengikuti pelatihan dan pengembangan seperti bimtek dengan rutin.

5. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, untuk *human resource deliverables* terdiri dari 13 item salah satu contohnya yaitu, perlunya sumber daya manusia untuk mendukung Desa Pekunden sebagai desa wisata. Sedangkan untuk *human resource enablers* terdiri dari 34 item salah satu contohnya yaitu, membutuhkan sumber daya manusia yang ahli dalam pariwisata untuk mengonsep dan mengelola desa wisata.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan kedepannya Pemerintah Desa Pekunden dapat mengembangkan pengukuran kinerja sumber daya manusia menggunakan alat pengukuran berupa *human resource scorecard*.
2. Mengikuti program pengembangan untuk meningkatkan kompetensi bagi tenaga kerja di desa.
3. Kedepannya untuk mengadakan program *training* bagi tenaga kerja baru.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Salah satu yang menjadi kendala yaitu waktu yang cukup singkat, sehingga tidak sampai pada pengukuran kinerja sumber daya manusia hanya sampai pada merancang *human resource deliverables* dan *human resource enablers*.
2. Kendala waktu yang singkat juga menjadi keterbatasan karena informasi atau data yang digali masih kurang dan belum terlalu mendalam.