

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Wilayah Purwokerto**”. Permasalahan dalam kinerja pegawai masih terjadi di Indonesia. Rendahnya kinerja pegawai dapat disebabkan oleh berbagai faktor diantaranya kurangnya pelatihan kerja dalam organisasi maupun instansi dan kurangnya semangat atau dorongan seseorang dalam mencapai tujuan kerja yang diinginkan seperti motivasi kerja. Kinerja pegawai administratif di kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Wilayah Purwokerto menjadi permasalahan utama dalam penelitian ini disebabkan oleh kinerja pegawai yang belum optimal, hal ini dipengaruhi oleh Pelatihan dan Motivasi Kerja. Dengan demikian tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Administrasi di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Wilayah Purwokerto.

Kinerja pegawai dalam penelitian ini menggunakan teori dari T.R Mitchell yang menyatakan bahwa kinerja pegawai mempunyai 5 indikator, yaitu: 1. Quality of work (Kualitas pekerjaan), 2. Promptness (ketepatan waktu), 3. Initiative (inisiatif), 4. Capability (kemampuan kerja), 5. Communication (komunikasi). Sedangkan pelatihan dalam penelitian ini menggunakan teori dari Anwar Prabu Mangkunegara yang berpendapat bahwa indikator pelatihan diantaranya: 1. Pengetahuan, 2. Materi atau Metode Pelatihan dan, 3. Tujuan Pelatihan. Motivasi kerja dalam penelitian ini menggunakan Teori Motivasi Prestasi dari McClelland, terdapat kebutuhan yang amat penting dalam menentukan prestasi kerja pegawai yaitu: 1. Kebutuhan akan prestasi, 2. Kebutuhan afiliasi dan, 3. Kebutuhan akan kekuasaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif asosiatif dengan menggunakan pendekatan metode survey, dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan menggunakan perhitungan statistik Korelasi Kendall Tau-c, Korelasi Konkordansi Kendall W dan Regresi Ordinal, dengan sasaran penelitian pegawai staff administrasi di kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 5 Wilayah Purwokerto sebanyak 68 pegawai.

Berdasarkan hasil analisis secara kuantitatif dalam penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai sebesar 0,275 atau 27,5 persen dan 72,5 persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti (2) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar 0,018 atau 1,8 persen dan 98,2 persen dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti (3) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar 0,300 atau 30

persen dan 70 persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Oleh karena itu keseluruhan hipotesis penelitian dapat diterima.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja, dan Pelatihan

SUMMARY

This research entitled "The Influence of Training and Motivation Work on Employees Performance of Administration in the Office of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Operations Area 5 Purwokerto". The main problems in employee performance still occur in Indonesia. The low performance of employees can be caused by various factors such as the lack of job training in organizations and agencies and the lack of spirit or encouragement of a person in achieving the desired work goals such as work motivation. Performance of administrative at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 5 Purwokerto Region became the main problem in this research caused by employee performance which not yet optimal, this matter influenced by Training and Work Motivation. Thus the purpose of this study is to determine whether there is influence between Training and Work Motivation on Employee Performance Administration at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Operations Area 5 Purwokerto.

Performance of employees in this research using the theory of TR Mitchell which states that the performance of employees has 5 indicators, namely: 1. Quality of work (Quality of work), 2. Promptness (timeliness), 3. Initiative (initiative), 4. Capability (Work ability), 5. Communication (communication). While the training in this study using the theory of Anwar King Mangkunegara who think that the training indicators include: 1. Knowledge, 2. Materials or Training Methods and, 3. Training Objectives. Motivation of work in this study using Motivation Achievement Theory of McClelland, there is a very important need in determining employee performance that is: 1. Need for achievement, 2. Affiliate needs and, 3. The need for power. The purpose of this research was to determine whether there is influence between training and work motivation on the Performance of Administrative Staff in the Office of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Operations Area 5 Purwokerto. This research uses the associative method of quantitative research using survey method of approach, with the technique of collecting data through questionnaires and documentation. Methods of analysis used statistical Correlation calculation using the Kendall Tau-c, the concordance Kendall W and Ordinal Regression, with target research Administrative Staff in the Office of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Operations Areas 5 Purwokerto many as 68 employees.

Based on the results of quantitative analysis in this study can be summarized as follows: (1) There is a positive and significant effect of training on employee performance amounted to 0.275, or 27.5 percent, and 72.5 percent are influenced by other variables not studied (2) There influence positive and significant correlation between work motivation on employee performance by 0,018 or 1.8 percent and 98.2 percent are affected by variables studied (3) There is a positive and significant influence between Peltihan and work motivation on

employee performance amounted to 0.300 or 30 percent and 70 percent are influenced by other variables not examined. Therefore, the overall hypothesis of the study is acceptable.

Keywords: Employee Performance, Training, and Work Motivation