

## RINGKASAN

Pelayanan pengelolaan sampah termasuk dalam pelayanan publik yang bertujuan untuk melayani masyarakat dalam pengelolaan sampah yang dihasilkan. Dalam pelayanan pengelolaan sampah sangat dibutuhkan kinerja yang baik sehingga pengelolaan sampah dapat berjalan dengan efisien dan efektif serta dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat sebagai pelanggan. Namun demikian, seringkali penanganan sampah perkotaan menjadi tidak efektif akibat keterbatasan pemerintah baik dalam pembiayaan, jumlah personil maupun jumlah peralatan yang tersedia.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis besarnya pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Sampah di Dinas Cipta Karya, Tata Ruang, dan Kebersihan Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan metode survey, dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan menggunakan perhitungan statistik Korelasi Kendall Tau-c, Korelasi Konkordansi Kendall W dan Regresi Ordinal.

Hasil analisis penelitian dan analisis data menggunakan analisis regresi ordinal menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar 24,421 dan signifikan pada taraf  $0,001 \text{ sig.} \leq \alpha$  ( $0,001 < 0,05$ ) dengan pengaruh sebesar 0,193 atau 19,3 persen; (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Motivasi terhadap Kinerja Pegawai sebesar 20,343 dan signifikan pada taraf  $0,002 \text{ sig.} \leq \alpha$  ( $0,002 < 0,05$ ) dengan pengaruh sebesar 0,139 atau 13,9 persen; (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai sebesar 50,746 dan signifikan pada taraf  $0,0001 \text{ sig.} \leq \alpha$  ( $0,0001 < 0,05$ ) dengan pengaruh sebesar 0,254 atau 25,4 persen.

Berdasarkan hasil analisis penelitian dapat disimpulkan ada pengaruh positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Sampah dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Sampah, serta pengaruh secara bersama-sama Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pengelolaan Sampah di Dinas Cipta Karya, Tata Ruang, dan Kebersihan Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja, dan Motivasi

## SUMMARY

Waste management services included in the public service that aims to serve the community. In waste management services desperately needed a good performance so that it can work effectively and efficiently as well can give satisfaction to the community as customers. Nevertheless, often handling of waste urban was not effective and efficient due to limited government both in financing, the number of personnel and equipment available.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of work environment and motivation to the Employee Performance in waste management in Dinas Cipta Karya, Spatial, and Cleanliness Tasikmalaya City. This study uses a quantitative research with survey method approach, with data collection through questionnaires and documentation. Using the method of analysis used statistical calculations Correlation Kendall Tau-c, Kendall W Concordance Correlation and Regression Ordinal.

The analysis of research and analysis data using ordinal regression analysis showed that: (1) There is positive and significant influence between the variable Work Environment to the Employee Performance 24,421 and significant at the level of  $0,001 \text{ sig.} \leq \alpha (0,001 < 0,05)$  with influence equal to 0,193 or 19,3 percent; (2) There is positive and significant influence between the variable Motivation to the Employee Performance 20,343 and significant at the level of  $0,002 \text{ sig.} \leq \alpha (0,002 < 0,05)$  with influence equal to 0,139 or 13,9 percent; (3) There is positive and significant influence between the variable Work Environment and Motivation to the Employee Performance 50,746 and significant at the level of  $0,0001 \text{ sig.} \leq \alpha (0,0001 < 0,05)$  with influence equal to 0,254 or 25,4 percent.

According to the research analysis inconclusive there positive and significant between the work environment and the motivation to employee performance in waste management, and the influence together work environment in Dinas Cipta Karya, Spatial, and Cleanliness Tasikmalaya City.

Keywords: Employee Performance, Motivation and Work Environment